Контроллеры управления доступом NC-2000-DIP

Руководство по эксплуатации

EHE

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ļ	АЗНАЧЕНИЕ	4
2.	(ОПИСАНИЕ КОНТРОЛЛЕРА	4
	2.′	. Общие характеристики	4
	2.2	. Питание контроллера	6
	2.3	Часы	7
	2.4	. Перемычки	7
3.	,	ЭКСПЛУАТАЦИЯ	7
	3.'	. Монтаж	7
	4	3.1.1. Меры безопасности	7
		3.1.2. Общие рекомендации	8
	3.2	. Подключение оборудования	8
	4	3.2.1. Подключение считывателей	8
		3.2.2. Дверной замок	10
		3.2.3. Подключение турникетов	13
		3.2.4. Кнопка запроса на выход	14
		3.2.5. Дистанционное открывание двери	15
	•	5.2.6. Дверной контакт	10 10
		3.2.8. Охранцый датчик	10 18
		29 Репе	19
		3.2.10. Контроль вскрытия корпуса контроллера	20
		3.2.11. Режим «Аварийный выход»	20
	3.3	. Подключение контроллера к Ethernet	20
	3.4	Настройка	21
	4	3.4.1. Перевод контроллера в режим программирования и в рабочий режим	21
	4	3.4.2. Работа с EGP3	21
	,	3.4.3. Установка сетевых параметров по умолчанию	23
	-	3.4.4. Возможные проблемы при работе с EGP3	23
	3.5	. Перезагрузка контроллера (RESET)	24
	3.6	. Контроллер в системе ParsecNET Office	24
	3.7	. Контроллер в системе ParsecNET 3	25
	3.8	. Контроллер в системе ParsecNET 2.5	26
	3.9	. Проблемы и их решения	26
	; 	8.9.1. При добавлении контроллера в систему или при редактировании его настро онсоли «Монитор событий» появляется транзакция «Нет связи с контроллером».	ек в Либо 26
		3.9.2. При поднесении карты к считывателю или при перезагрузке контроллера по иитанию в Мониторе событий формируется транзакция «Взлом считывателя» или Взпом внутреннего считывателя»	27
		8.9.3. После поднесения карты к считывателю контроллер не отпирает дверь, ник ранзакций не формируется.	аких 27
		8.9.4. Контроллер обнаружен системой, но им нельзя управлять	27
		8.9.5. После поднесения карты к считывателю контроллер не отпирает дверь, рормируется транзакция «Нет ключа в БЛ устройства»	27
		8.9.6. Контроллер самопроизвольно переходит в режим охраны.	27

	3.9.7. Электромагнитный замок (запираемый напряжением) не запирается контроллером (электромеханический замок (отпираемый напряжением) не отпираетс	я
	контроллером).	27
	3.9.8. При открытой двери через некоторое время считыватели начинают издавать	
	звуковые сигналы.	27
4.	PEMOHT	27

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Контроллер управления доступом NC-8000 предназначен для работы в составе профессиональной системы контроля доступа Parsec и ориентирован на комплексную защиту одной области объекта (комнаты, этажа, другой замкнутой территории).

К контроллерам могут быть подключены считыватели, работающие с proximity-картами типа StandProx или SlimProx и брелоками MiniTag. При использовании дополнительных интерфейсных модулей контроллер может работать со считывателями Touch Memory (ключи типа I-Button), либо с любыми стандартными считывателями, имеющими выходной сигнал формата Wiegand 26. К одному контроллеру должны быть подключены считыватели одного типа.

Контроллеры выполняют следующие функции:

- 1. Хранение списка групп пользователей (списка идентификаторов);
- 2. Хранение предоставленных группам пользователей прав и привилегий;
- 3. Хранение расписаний доступа;
- 4. Распознавание кода идентификатора, полученного от считывателя, и принятие решения о предоставлении или отказе в доступе данному идентификатору;
- 5. Управление исполнительным механизмом точки прохода: замком, шлагбаумом, калиткой и т.п.;
- 6. Поддержка турникетного режима;
- 7. Постановка области на охрану с помощью внешнего считывателя и кнопки RTE;
- 8. Поддержка охранного датчика (извещателя), отслеживание его состояния и формирование сообщения в случае тревожного события;
- 9. Отслеживание статуса дверного контакта;
- 10. Управление дополнительным реле (кроме турникетного режима);
- 11. Запрет повторного прохода (антипассбэк);
- 12. Формирование сообщений о событиях и их временное хранение при отсутствии связи с ПК.

Также с помощью перемычек на печатной плате контроллера задается его адрес в системе контроля доступа Parsec и устанавливается признак, является ли этот контроллер последним в линии.

2. ОПИСАНИЕ КОНТРОЛЛЕРА

2.1. Общие характеристики

Контроллер выполнен в виде функционально законченного устройства в стандартном пластиковом корпусе с возможностью крепления на DIN-рейку. Контроллер не имеет встроенного источника питания и резервного аккумулятора.

К контроллеру подключается необходимое оборудование – источники питания, резервные АКБ, считыватели, интерфейсные модули, датчики и т.д. В качестве датчиков к контроллерам могут подключаться магнитоконтактные датчики, инфракрасные или комбинированные датчики движения либо другие извещатели, имеющие на выходе «сухую» группу контактов. Охранные шлейфы системы могут быть сконфигурированы для определения двух или четырех состояний линии.

Технические характеристики приведены в таблице 1.

Таблица 1.

Характеристика	Значение
Материал корпуса	Пластик ABS
Размеры корпуса	115х90х45 мм
Вес брутто/нетто	1,95 кг / 1,55 кг
Диапазон рабочих температур	от 0° до +55° С
Диапазон температур хранения	от -20° до +60° С

Допустимая влажность	от 0 до 90% при +40° С (без конденсата)			
Вторичное питание	9-12 В, постоянный ток			
Ток потребления от 12В (без замка)	max 200 мА			
Режим работы	Круглосуточный			
Подключение к компьютеру	Ethernet (RJ-45)			
Количество подключаемых	2 апресных			
считывателей				
Временных профилей	16			
Праздничных дней	16			
Контакты реле управления замком	Возможно подключение как нормально замкнутых, так			
Контакты дополнительного реле	и нормально разомкнутых контактов (NC/NO), 24 B, 3 A			
Контакты дополнительного реле	постоянного или переменного тока.			
Вход кнопки запроса на выход				
Вход кнопки дистанционного				
открывания двери	подключаемое осорудование должно иметь			
Вход аппаратной блокировки	пормально разомкнутую труппу контактов.			
Вход аварийного открывания двери				
Вход тампера корпуса	Тампер имеет нормально замкнутую группу контактов.			
Вход дверного контакта	Подключаемое оборудование должно иметь			
Вход охранного датчика	нормально замкнутую группу контактов. Имеется			
	возможность определения 2-х или 4-х состояний			
	линии.			
Емкость БД, количество	2000			
пользователей	2000			
Внутренний буфер (транзакции)	1000			
Антипассбэк	Да			
Протоколы подключения	Основной – трехпроводной протокол Parsec.			
считывателей	Через интерфейс NI-TW - Touch Memory и Wiegand 26.			

Внешний вид контроллера представлен на рисунке 1.



Рисунок 1. Контроллер NC-2000-DIP в корпусе

Схема расположения основных компонентов печатной платы изображена на рисунке 2.



Рисунок 2. Схема платы контроллеров NC-2000-DIP

2.2. Питание контроллера

Питание контроллера осуществляется от любого стабилизированного источника питания с выходным напряжением 12 вольт. Источник обеспечивает питание контроллера, считывателей, а также замка и других дополнительных устройств, подключаемых к контроллеру.

При подключении замка и дополнительных устройств (например, датчиков сигнализации, сирены и пр.) следите за тем, чтобы суммарная нагрузка на блок питания не превысила его мощность, указанную в таблице 1.

На рисунке 3 приведена схема подключения стабилизированного источника питания к контроллеру NC-2000-DIP.

Будьте внимательны при подключении контактов источника питания к плате контроллера. Неправильное подключение может привести к выходу контроллера из строя.



NC- 2000-DIP

Рисунок 3. Схема подключения источника питания

В качестве источника резервного питания рекомендуется устанавливать проверенные длительной практикой аккумуляторы, которые предлагают официальные дистрибьюторы Parsec: Energocontrol NP 7-12, Control Power CП 1207, Security Force SF 1207, Ventura GP 7-12-S, General Security GS 7-12.

2.3. Часы

Контроллер имеет встроенные часы реального времени, используемые для установки временных меток при формировании транзакций.

Для работы часов необходимо наличие литиевой батарейки типоразмера CR 2032 в держателе на плате.

Заряда батарейки хватает на 3 года при хранении контроллера, и до 5 лет при работе контроллера от сети.

Синхронизация часов осуществляется автоматически в следующих случаях:

- раз в час (в момент 00 минут);
- в момент старта службы ParsecNET 3 Hardware (для ParsecNET 3) или ParsecNET 4 Hardware (для ParsecNET Office);
- при инициализации контроллера;
- при каждом включении контроллера из программы ParsecNET.

2.4. Перемычки

На плате расположены несколько перемычек. Для определения конфигурации контроллера используются только некоторые из них:

- XJ1 служебная перемычка (должна быть установлена всегда);
- XJ3 сброс сетевых настроек контроллера к значениям по умолчанию (см. п. 3.4.3);
- XJ4 при установленной до подачи питания перемычке контроллер включается в режиме программирования сетевых параметров (см. п. 3.4.1);
- ХЈ6 служебная перемычка (не установлена).

3. ЭКСПЛУАТАЦИЯ

3.1. Монтаж

3.1.1.Меры безопасности

При установке и эксплуатации устройства необходимо руководствоваться «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» и «Правилами техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей».

К работе с контроллером допускаются лица, изучившие настоящее руководство, имеющие аттестацию по технике безопасности при эксплуатации электроустановок не ниже 3 группы и прошедшие инструктаж по технике безопасности на рабочем месте.

Проведение всех работ по подключению и монтажу контроллера не требует применения специальных средств защиты.

Регламентные и ремонтные работы производите только после отключения питания и линий связи с компьютером и другими устройствами системы.

Запрещается устанавливать контроллер на токоведущих поверхностях и в помещениях с относительной влажностью выше 90%.

3.1.2.Общие рекомендации

Выбор проводов и кабелей, способов их прокладки должен производиться в соответствии с требованиями СНиП 3.05.06-85, ВСН116-87, НПБ88-2001.

При подключении оборудования необходимо строго соблюдать полярность соединения устройств.

Монтаж контроллера осуществляется на DIN-рейку в электрическом ящике. Для удобства монтажа и демонтажа корпус контроллера снабжен креплением, аналогичным креплению электрических автоматов. Также имеется возможность крепления в другом удобном месте, обеспечивающем соблюдение условий эксплуатации, приведенных в паспорте устройства. Для такого варианта крепления на основании корпуса имеются монтажные отверстия.

3.2. Подключение оборудования

На рисунке 4 показано оборудование, которое можно подключить к контроллеру NC-2000-DIP.



Рисунок 4. Оборудование, подключаемое к контроллеру NC-2000-DIP

Не все показанные на рисунке элементы являются обязательными. Например, можно не использовать в системе датчики сигнализации, переключатель аппаратной блокировки, второй (внутренний) считыватель и даже кнопку запроса на выход. В соответствии с установленным оборудованием дверной канал будет обеспечивать выполнение тех или иных функций.

3.2.1.Подключение считывателей

Контроллеры предназначены для работы со считывателями Parsec, однако, при необходимости могут работать и со считывателями других производителей.

При монтаже считывателей следуйте инструкциям, изложенным в их руководствах по эксплуатации.

В сводной таблице 2 приведены протоколы подключения считывателей разных серий.

Таблица 2.

	Протокол	Подключение	к контроллеру		
Считыватели	подключения считывателя	непосредственно к плате	через интерфейс NI-TW	Примечание	
NR-EHxx	Parsec	0	-		
	Parsec		-		
	Wiegand	-			
	Parsec	0	-		
PR-Pxx	Wiegand, TouchMemory	-			
	Parsec				
FIX-007.IN	Wiegand				
PR-Mxx; PR-EHxx	Wiegand, TouchMemory	-			
PNR-Pxx; PNR-EHxx; PNR-Xxx;	Parsec, Wiegand, Touch Memory, OSDP	•	не требуется		

3.2.1.1. Считыватели серии NR

(i)

Считыватели серии NR разработаны специально для использования в системе ParsecNET, и их подключение осуществляется непосредственно к плате контроллера. Считыватели, работающие по другим протоколам, необходимо подключать через модуль интерфейса NI TW.

На рисунке 5 приведена схема подключения двух считывателей к контроллеру серии NC-2000-DIP. Использование адресных считывателей позволяет уменьшить число проводов, прокладываемых от контроллера к двери.

Необходимо правильно выставить адреса считывателей, в противном случае контроллер не получит информацию о коде карты. Адрес считывателя определяется коммутацией его выводов при подключении к контроллеру.



Рисунок 5. Схема подключения считывателей серии NR к контроллеру

Процедура назначения адресов считывателям описана в руководстве по эксплуатации на считыватель.

Для подключения считывателей используется неэкранированный кабель с сечением каждой жилы не менее 0,22 мм². При использовании такого кабеля считыватель можно монтировать (при отсутствии внешних помех) на расстоянии до 50 метров от контроллера.

Для подключения двух считывателей по одному кабелю сечение каждого провода в кабеле должно быть увеличено до 0,32 мм².

Для получения более подробной информации перед подключением считывателей рекомендуем изучить документ «Интерфейсы подключения устройств Parsec. Требования к линиям связи», доступный на сайте <u>www.parsec.ru</u>.

Считыватели малочувствительны к электрическим помехам и наводкам, однако, провода к считывателям должны прокладываться отдельно от силовых и сигнальных (телефонных, компьютерных и т.п.) линий, чтобы избежать возможных сбоев в работе считывателя.

Не допускается использование свободных проводов кабеля считывателя для подключения замка!

3.2.1.2. Считыватели других типов

С контроллером, помимо считывателей серий NR, можно использовать считыватели с интерфейсом Touch Memory и Wiegand. В обоих случаях для подключения таких считывателей необходимо использовать модуль NI-TW, производящий преобразование выходных сигналов считывателя в формат, распознаваемый контроллером NC-2000-DIP. При этом необходимо строго соблюдать порядок подключения проводов считывателя к колодкам NI-TW в соответствии с выбранным интерфейсом, а также соблюдать правильность подключения внутреннего и внешнего считывателей. Подробнее правила подключения описаны в руководствах на считыватели и интерфейс NI-TW.

3.2.2.Дверной замок

Контроллер обеспечивает управление исполнительными устройствами за счет использования реле с нормально замкнутыми (NC) и нормально разомкнутыми (NO) контактами, а также за счет возможности программирования времени срабатывания реле в широких пределах.

Питание замков следует осуществлять от отдельного источника питания, не от контактов контроллера.

Высокая нагрузочная способность контактов реле замка позволяет подключать практически все часто используемые типы замков.

3.2.2.1. Замки, отпираемые и запираемые напряжением

К категории замков, отпираемых напряжением, относятся практически все представленные на рынке электромагнитные защелки, большинство накладных и врезных электромеханических замков.

Отпирание такого замка осуществляется подачей на него напряжения, причем электромагнитные защелки, как правило, остаются открытыми на все время подачи напряжения, а многие электромеханические замки открываются подачей короткого (порядка 1 секунды) импульса напряжения, после чего для перевода в закрытое состояние требуют открывания и последующего закрывания двери (механический перевзвод).

К категории замков, запираемых напряжением, в первую очередь относятся электромагнитные замки, а также некоторые электромагнитные защелки.

До подключения замка и программирования его параметров обязательно внимательно ознакомьтесь с прилагаемой к нему инструкцией. Убедитесь, что мощности источника питания будет достаточно для управления работой замка.

Ниже приведены схемы подключения к контроллеру NC-2000-DIP замков, отпираемых напряжением (рис. 6), а также замков, запираемых напряжением (рис. 7), с аварийной кнопкой в цепи питания замка (такой кнопкой, как правило, необходимо оборудовать пожарные выходы).



Рисунок 6. Схема подключения отпираемых напряжением замков к контроллеру



Рисунок 7. Подключение запираемых напряжением замков к контроллеру с аварийной кнопкой

Все замки должны использоваться в соответствии с инструкцией изготовителя.

Кабель между контроллером и замком необходимо выбирать такого сечения, чтобы его собственное сопротивление не приводило к падению напряжения на замке ниже минимально допустимого.

Отдельно следует изучить вопрос подключения и управления такими устройствами прохода, как турникеты или шлюзовые кабины. Если Вы сомневаетесь в правильности принимаемых решений, проконсультируйтесь со своим поставщиком оборудования.

3.2.2.2. Подавление выбросов на замках

Все замки, управление которыми осуществляется коммутацией силовой обмотки электромагнита, для подавления выбросов напряжения должны быть зашунтированы диодами, включенными в обратном направлении, или варисторами, входящими в комплект поставки (см. рисунок 7). Такая защита предотвращает сбои или выход оборудования из строя при скачках напряжения на обмотках замков.

Варистор должен устанавливаться непосредственно на клеммах замка. Только при невозможности выполнения данного условия допускается установка варистора на клеммах контроллера. Однако, в этом случае при использовании длинных линий возможны сбои в работе оборудования.

Немаловажно также правильно осуществлять подключение питания замков при питании их от того же источника, что и контроллер.

Замок необходимо запитывать только от клемм блока питания (см. рис. 8), и ни в коем случае от каких-либо других клемм на печатной плате контроллера. Иначе большие токи, протекающие по внутренним цепям контроллера, выведут его из строя.



Рисунок 8. Питание замка от того же источника, что и контроллер

3.2.2.3. Безопасность

Любая дверь, используемая для эвакуации (например, при пожаре), **должна** быть оборудована средствами, разблокирующими замок в аварийной ситуации. Обычно на такой двери устанавливается замок, запираемый напряжением, снабженный также аварийной кнопкой, включенной в **цепь питания** замка. При нажатии аварийной кнопки замок открывается независимо от состояния системы управления доступом.

3.2.3.Подключение турникетов

При использовании контроллера для управления турникетом схема подключения будет отличаться от схемы подключения замка. Это связано, в первую очередь, с тем, что для управления турникетом необходимо формировать два независимых управляющих сигнала – для открывания турникета на вход и для открывания на выход. При этом контроллер используется в режиме двухстороннего прохода, то есть с двумя считывателями. Релейный выход (реле замка) работает на вход, а дополнительное реле (доп. реле) работает на выход.

В турникетном режиме (устанавливается в ПО ParsecNET) дополнительное реле контроллера перестает реагировать на какие-либо другие установки и события (к нему подключена одна из линий турникета). Время работы этого реле в таком случае задается временем замка. При установке значения «0» время работы составит 0,5 секунды.

Время работы дополнительного реле в дверном режиме устанавливается в ПО ParsecNET.

Если турникет имеет собственную электронику, обеспечивающую необходимое время срабатывания турникета, то время замка устанавливается равным нулю (в этом случае реальная выдержка составит около 0,5 с). Для того чтобы в подобной ситуации не генерировался сигнал тревоги во время проворота турникета (который произойдет позже, чем закончится время замка, равное в данном случае 0,5 с), контроллер автоматически отсчитывает 5 секунд с момента поднесения карты, и только после этого начинает реагировать на датчик проворота как на источник тревоги.

Чтобы через турникет по одной карте не могли пройти два и более человек, необходимо ко входу дверного контакта (DC) контроллера подключить датчик проворота турникета. А в ПО ParsecNET в настройках дверного канала поставить флажок «Сброс замка по DC». В этом случае время замка будет сбрасываться после фактического проворота турникета.

Примечание: в турникетах разных производителей логика работы датчиков проворота может быть различной. Поэтому при подключении турникета к контроллеру может потребоваться специальный модуль сопряжения UIM-01, позволяющий на выходе получить сигнал о провороте турникета в формате, требуемом для контроллера. Помимо этого, у турникетов различных марок также отличается длина импульса, которая для нормальной работы контроллера должна составлять не менее 250 миллисекунд. Модуль сопряжения UIM-01 увеличивает длину импульса до 400 миллисекунд, гарантируя срабатывание контроллера. Для уточнения необходимости установки такого модуля обратитесь к своему поставщику системы.

К подключенному в турникетном режиме контроллеру со считывателями для открывания турникета на вход и на выход могут подключаться кнопки DRTE (открывание турникета на вход) и RTE (открывание турникета на выход).



Рисунок 9. Схема подключения турникета с нормально разомкнутыми контактами к контроллеру

3.2.4. Кнопка запроса на выход

Кнопка запроса на выход (RTE) предназначена:

- в односторонних точках прохода для открытия двери на выход, при этом сигнал тревоги из-за срабатывания дверного контакта не формируется;
- в двусторонних точках прохода для постановки помещения на охрану (дверь этой кнопкой не открывается).

Кнопка RTE не является обязательным элементом системы. Если мониторинг двери (см. раздел 3.2.6) не используется, то дверь изнутри может открываться механически.

Поскольку замыкание выводов RTE приводит к открыванию замка, обеспечьте недоступность проводов кнопки запроса на выход с внешней стороны двери (например, при снятии внешнего считывателя со стены).

Наряду с внутренним считывателем, RTE в турникетном режиме может использоваться для открытия турникета на выход. Кроме того, кнопка запроса на выход используется при постановке помещения на охрану в автономном режиме (см. раздел 3.2.4.1), например, когда потеряна связь с ПК.

Обычно кнопка запроса на выход не подключается при установке двух считывателей (на вход и на выход), а также, если дверь изнутри должна открываться механически (например, с помощью штатной ручки механического врезного замка, работающего в паре с электромагнитной защелкой).

Если кнопка RTE устанавливается, то ее контакты должны быть нормально разомкнутыми и замыкаться при нажатии.

Кнопку не обязательно размещать рядом с дверью. Ею может управлять, например, секретарь со своего места.

Параллельно можно включить более одной кнопки.

Кнопка RTE работает в режиме любой блокировки: аппаратной, абсолютной, относительной.

Схема подключения кнопки запроса на выход приведена на рисунке 10.



Рисунок 10. Схема подключения кнопки запроса на выход

3.2.4.1. Постановка точки прохода на охрану

Помимо постановки точки прохода на охрану с ПК, можно поставить контроллер на охрану и аппаратно. Для этого к контроллеру должна быть подключена кнопка запроса на выход (RTE). Обратите внимание, что в двусторонней точке прохода кнопка RTE дверь не открывает, а используется только для постановки на охрану.

Аппаратная постановка точки прохода на охрану осуществляется с помощью карты, имеющей соответствующую привилегию (назначается при присвоении пользователю идентификатора в ПО ParsecNET). Для этого выполните следующие действия:

- Откройте дверь;
- Нажмите и удерживайте кнопку RTE до подачи звукового сигнала (примерно 5 секунд);
- Выйдите из помещения и закройте дверь;
- Поднесите карту, имеющую привилегию постановки на охрану, к внешнему считывателю. Карту необходимо поднести до истечения 10 секунд после звукового сигнала;
- По окончании установленного в контроллере времени выхода, точка прохода автоматически встанет на охрану, о чем будет свидетельствовать мигающий (примерно 2 раза в секунду) на считывателе(-ях) красный светодиод.

Если точка прохода не встала на охрану, необходимо убедиться, что охранный датчик успевает «успокоиться» (перейти в нормальный режим) раньше, чем истечет время выхода у контроллера. В активном состоянии датчика постановка на охрану невозможна.

Более подробно режим охраны описан в руководстве по эксплуатации ПО ParsecNET.

3.2.5. Дистанционное открывание двери

Кнопка дистанционного открывания двери (DRTE) на односторонней точке прохода может использоваться совместно с кнопкой запроса на выход (RTE).

На двусторонних точках прохода дверь без карты можно открыть только кнопкой DRTE, так как кнопка RTE будет обеспечивать лишь постановку на охрану.

В турникетном режиме кнопка DRTE, наряду с внешним считывателем, может использоваться для открытия турникета на вход.

Кнопка подключается к клеммам SIG и GND клеммной колодки DRTE и должна иметь нормально-разомкнутые контакты (рис. 11).

NC- 2000-DIP



Рисунок 11. Схема подключения кнопки дистанционного открывания двери

3.2.6.Дверной контакт

Дверной контакт (DC) необходим для контроля состояния двери (мониторинг двери). С его помощью определяется, закрыта или открыта дверь. При использовании дверного контакта система может выдавать предупреждение о том, что дверь слишком долго остается открытой, определять несанкционированное открытие двери (взлом), своевременно отключать замок.

3.2.6.1. Схема подключения дверного контакта

Дверной контакт может подключаться двумя способами в зависимости от установленного при программировании контроллера типа линии. Использование линии с двумя состояниями (рисунок 12) проще, однако, позволяет следить только за состоянием контактов, но не за состоянием линии, соединяющей контроллер и дверной контакт.

Линия с 4-мя состояниями позволяет определять не только замкнутое или разомкнутое положение контактов, но и короткое замыкание или обрыв линии. В последнем случае система обеспечивает более высокий уровень безопасности.

Схему включения дверного контакта выбирайте в соответствии с требованиями к данной точке прохода. Кроме того, не забудьте произвести необходимые настройки контроллера в ПО ParsecNET.

При использовании схемы с контролем состояния линии (подводящих проводов) необходимо использовать два резистора (R1 и R2, рисунок 13). Резисторы могут быть на минимальную мощность рассеивания (например, 0,125 Вт). Номинал резистора R1 – 2,2 кОм, R2 – 4,7 кОм.

NC- 2000-DIP







Рисунок 13. Схема подключения DC с контролем подводящих проводов

При использовании дверного контакта в системе могут генерироваться следующие события:

- Взлом двери для привлечения внимания при вскрытии двери;
- Дверь оставлена открытой генерируется по истечении заданного времени, позволяет определить незакрытые двери. Время задается в поле «Время двери» в настройках контроллера в ПО ParsecNET;
- Обрыв датчика двери повреждены (обрыв) провода шлейфа дверного контакта (только при установленном в ПО ParsecNET флажке «4 состояния DC»);
- КЗ цепи датчика двери повреждены (короткое замыкание) провода шлейфа дверного контакта (только при установленном в ПО ParsecNET флажке «4 состояния DC»).

Дверной контакт должен находиться в замкнутом состоянии всегда, когда дверь закрыта, и в разомкнутом состоянии всегда, когда дверь открыта.

Для предотвращения ложных тревог выполните следующие действия:

- Убедитесь, что дверной контакт не срабатывает при люфтах двери отрегулируйте положение двери и дверного контакта;
- Для обеспечения закрывания двери оборудуйте ее доводчиком.

При использовании системы управления турникетами вместо дверного контакта следует использовать датчик проворота турникета. Это позволяет блокировать турникет

после его проворота для исключения множественного прохода (при установке в ПО ParsecNET флажка «Сброс замка по DC») и реализовать режим фактического прохода (см. руководство по эксплуатации ПО системы ParsecNET).

3.2.7.Блокировка контроллера

Блокировка контроллера позволяет запретить доступ через точку прохода всем (абсолютная блокировка) или части пользователей (относительная блокировка).

Режим абсолютной блокировки включается только через ПО ParsecNET (консоль «Монитор») и запрещает доступ всем пользователям. При этом, если контроллер перешел в режим offline, абсолютную блокировку сможет снять карта, имеющая привилегию управления охраной. В режиме оффлайн карты с привилегией «Проход при блокировке» также получают доступ, но абсолютная блокировка при этом не снимается.

Режим относительной блокировки может включаться и выключаться как через консоль «Монитор», так и аппаратно, с помощью переключателя, подсоединенного к контактам HOLD и GND (см. рис. 2). Чтобы иметь возможность аппаратного включения блокировки, в настройках контроллера должен быть установлен флажок «Выключатель блокировки» (см. руководство по эксплуатации ПО ParsecNET).

Установленная относительная блокировка может быть снята только тем же способом, которым была установлена. Т.е. установленную переключателем HOLD блокировку не удастся снять с консоли «Монитор».

При относительной блокировке доступ разрешен только пользователям, имеющим привилегию «Проход при блокировке».

3.2.8. Охранный датчик

Контроллер NC-2000-D имеет контакт SENS, который может использоваться для подключения датчика сигнализации.

На рисунках ниже приведены схемы подключения стандартного детектора движения ко входам контроллера.

Питание датчика можно осуществлять от клеммной колодки контроллера (см. рис. 15 и 14) или от источника питания контроллера. В первом случае ток потребления датчика необходимо учитывать, чтобы не превысить максимальный ток, проходящий по цепям контроллера. Во втором – для расчета общей мощности источника питания.

При запитывании охранных датчиков от клеммной колодки контроллера суммарный ток потребления датчиков не должен превышать 100 мА.

В рисунках используются следующие обозначения:

+А, -А – контакты реле тревоги;

+Т, -Т – контакты тампера корпуса извещателя.



Рисунок 14. Подключение охранного датчика без контроля подводящих проводов



Рисунок 15. Подключение охранного датчика с контролем подводящих проводов

3.2.9.Реле

Контроллер снабжен двумя реле, причем на клеммные колодки выведены все три контакта каждого реле – общий (СОМ), нормально-замкнутый (NC) и нормально-разомкнутый (NO).

Одно реле (реле замка) используется для подключения замка или другого исполнительного устройства. Второе, или дополнительное, реле, в зависимости от конфигурации точки прохода, можно запрограммировать на срабатывание по разным событиям.

Контактные группы как реле замка, так и дополнительного реле позволяют коммутировать ток до 3 А при напряжении 24 В.

На рисунке 16 приведен пример схемы подключения к дополнительному реле сирены, подающей сигнал тревоги при срабатывании системы сигнализации контроллера.



NC- 2000-DIP

Рисунок 16. Подключение сирены к дополнительному реле

По умолчанию дополнительное реле срабатывает при событиях «Взлом двери» и «Тревога в зоне». Время работы дополнительного реле в дверном режиме устанавливается в ПО ParsecNET.

3.2.10. Контроль вскрытия корпуса контроллера



Рисунок 17. Микровыключатель тампера корпуса

Плата контроллера NC-2000-DIP снабжена тампером (датчиком вскрытия) корпуса контроллера, выполненным в виде кнопки (SW1). Кнопка имеет нормально-разомкнутые контакты, которые замыкаются при установке верхней части корпуса контроллера. При снятии верхней части происходит событие «Вскрытие корпуса контроллера».

3.2.11. Режим «Аварийный выход»

Данный режим предназначен для принудительного открывания точки прохода, обслуживаемой контроллером, например, В случае пожара. На вход EMERG (см. рис. 18) управляющий сигнал может подаваться ОТ системы пожарной сигнализации, либо к ним можно подключить кнопку аварийного открывания двери.

Сигнал аварийного выхода имеет максимальный приоритет, поэтому дверь будет

открыта при подаче этого сигнала, даже если дверной канал находится в режиме охраны или блокировки.

Учитывайте данные особенности при использовании этих контактов контроллера и при проектировании подводки проводов данной цепи, в противном случае высока вероятность нарушить защищенность помещения.

Повреждение контроллера или коммуникаций может привести к тому, что аварийный выход не будет функционировать, поэтому данную цепь нельзя использовать как главный механизм противопожарной безопасности.

При подключении аварийной кнопки следуйте схеме, приведенной ниже.



Рисунок 18. Подключение кнопки аварийного выхода к одному контроллеру

Аварийный вход контроллеров серии NC-2000-DIP **НЕ ИМЕЕТ** гальванической развязки, поэтому **НЕЛЬЗЯ** объединять аварийные входы контроллеров этого типа в единую сеть, если:

- контроллеры питаются от разных источников;
- сигнал открывания генерируется не «сухим контактом».

3.3. Подключение контроллера к Ethernet

Подключение контроллера NC-2000-DIP к сети Ethernet производится стандартным сетевым кабелем. Для подключения данного кабеля плата контроллера снабжена Ethernetразъемом (RJ-45).





Рисунок 19. Подключение к сети Ethernet

3.4. Настройка

3.4.1. Перевод контроллера в режим программирования и в рабочий режим

При поставке контроллер имеет уникальный МАС-адрес и IP-адрес. Для нормальной работы в сети может потребоваться смена IP-адреса, для чего используется специальная утилита EGP3.exe, которую можно загрузить с сайта <u>www.parsec.ru</u>. Данная утилита позволяет изменить IP-адреса, а также MAC-адрес контроллера. Утилита «видит» и работает только с устройствами, находящимися в режиме программирования.

Для **перевода** устройства в режим программирования до подачи питания на контроллер установите перемычку XJ4.

Для **выхода** из режима программирования снимите перемычку XJ4 и выполните команду «В рабочий режим» утилиты EGP3 (см. п. 3) на стр. 23). Либо отключите питание контроллера, снимите перемычку XJ4 и вновь подайте питание.

Переустанавливать перемычки можно и без выключения питания, но после изменения состояния перемычек необходимо нажать на кнопку RESET для перезагрузки контроллера. Однако это доступно только для последних моделей печатных плат, серийный номер которых 463-хх-хххх.

У плат, имеющих серийный номер меньше 463-хх-хххх, назначение перемычек противоположно описанному выше, т.е. ХЈ4 возвращает сетевые настройки по умолчанию, а ХЈ3 переводит контроллер в режим программирования.

3.4.2.*Работа с EGP*3

Данная программа позволяет изменить IP-адрес устройства, его МАС-адрес и маску подсети, указать устройству IP-адрес компьютера, к которому оно подключено, а также IP-адрес интернет-шлюза.

Для начала работы с приложением запустите файл EGP3.exe, после чего на экране отобразится окно, приведенное на рисунке 20.

Программа автоматически сканирует подключенные к сети Ethernet-устройства, которые находятся в режиме программирования, и показывает их в окне. Данная процедура происходит также при нажатии на кнопку «Обновить» (F5).

Если устройство не найдено, обратитесь к разделу 3.4.4.1 и устраните проблему. Если проблема не устраняется своими силами, обратитесь в техническую поддержку фирмыпроизводителя.

Для программирования параметров конкретного устройства выберите его в окне программы:

В сети Ethernet каждый контроллер NC-2000-DIP занимает один фиксированный IP-адрес.

Контроллер подключается к управляющему ПК либо напрямую (к сетевой карте), либо через локальную сеть посредством сетевого оборудования (коммутатор, маршрутизатор).

🖲 Parsec Ethernet Device Programmer 📃 🗖									
Устр	ройство Вид По	мощь							
	ak 99	2							
	IP	MAC	Server IP	Маска подс	Инт	Серийны			
	10.238.19.212	00-04-A3-A1-B2-C2	10.238.19.26	255.255.255.0	0.0.0.0	000-00-0000			
Устр	ойств в сети: 1	Режим пользов	зателя						

Рисунок 20. Основное окно программы EGP3

Панель инструментов содержит значки основных команд главного меню:

- а) Меню «Устройство»:
 - 1) Свойства. Данная опция позволяет перейти в режим программирования IPадреса устройства и компьютера, к которому оно подключено. При выборе этой опции на экране отобразится окно, изображенное на рисунке 21.

Свойства устройства		×					
В этом окне вы можете просмотреть и изменить настройки сетевого шлюза или контроллера Parsec							
IР-адрес: 10.238, 19.212	IP-адрес сервера ParsecNET: 10.238. 19. 26						
Маска подсети: 255.255.255.0	IP-адрес интернет-шлюза: 0. 0. 0. 0						
МАС-адрес: 00-04-А3-А1-В2-С2							
	Ok Отмена						

Рисунок 21. Окно изменения настроек устройства

В данном окне можно изменить IP-адрес устройства. Эта операция может потребоваться, поскольку заводской IP-адрес может совпасть с IP-адресом уже использующегося оборудования, либо в систему добавляется несколько контроллеров одного типа (при производстве им назначаются одинаковые адреса).

В поле «IP-адрес сервера ParsecNET» необходимо ввести адрес того компьютера в системе ParsecNET, к которому подключено данное устройство (это может быть не только сервер, но и дополнительная рабочая станция).

В следующем поле указывается маска подсети, в которой находится устройство.

Если сервер находится в другой подсети, то необходимо указать IP-адрес интернет-шлюза – устройства, через которое будут пересылаться пакеты данных.

- Сменить МАС. Опция доступна, только если соответствующий параметр файла конфигурации установлен в 1. (См. раздел 3.4.4.2). При выборе этой опции на экране отобразится окно, изображенное на рисунке 21, с одним активным окном «МАС-адрес».
- 3) В рабочий режим. Эта опция предназначена для перевода устройства в рабочий режим после программирования. После этого доступ к редактированию свойств блокируется. Процесс перевода устройства в режим программирования и в рабочий режим описан в разделе 3.4.1.
- 4) Выход (Alt + F4). Выход из программы.
- б) Меню «Вид»:
 - 1) Значки, Таблица. Выбор варианта отображения параметров устройства.
 - 2) Обновить (F5). Данная опция позволяет обновить список устройств в окне приложения.
- в) Меню «Помощь»:

О программе. При выборе данной опции отобразится окно, содержащее информацию о программе.

3.4.3. Установка сетевых параметров по умолчанию

У нового контроллера IP-адрес может отличаться от указанного ниже. Для обнаружения текущего адреса контроллера воспользуйтесь утилитой EGP3.

Если в процессе программирования сетевых параметров контроллера возникли нерешаемые трудности, вы можете вернуть его к настройкам по умолчанию:

- ІР-адрес контроллера 192.168.0.200;
- Маска подсети 255.255.255.0;
- IP-адрес интернет-шлюза 192.168.0.1;
- IP-адрес сервера системы ParsecNET 192.168.0.39.

Для установки этих значений до включения контроллера установите перемычку XJ3. После возврата параметров выключите контроллер и снимите XJ3.

Заданный контроллеру МАС-адрес при возврате к настройкам по умолчанию изменениям не подвергается. Т.е. если МАС-адрес был изменен при помощи утилиты EGP3, то он таким и останется.

3.4.4.Возможные проблемы при работе с EGP3

3.4.4.1. Обнаружение устройств

В некоторых случаях не удается сразу обнаружить подключенное для программирования устройство ни при первом запуске программы, ни при повторных командах поиска устройства. Ниже приведены возможные причины и их решения:

<u>Причина 1</u>: Устройство не переведено в режим программирования сетевых параметров.

<u>Решение</u>: Проверьте по документации на устройство, правильно ли оно переведено в режим программирования.

<u>Причина 2</u>: Между ПК, на котором запущена утилита, и программируемым устройством в сети имеются маршрутизаторы или другие устройства, блокирующие прохождение широковещательных UDP-пакетов.

<u>Решение</u>: Проверьте «прозрачность» сети для программируемого устройства.

<u>Причина 3</u>: На ПК, на котором запущена утилита, установлено более одной сетевой карты (либо имеются адаптеры беспроводной связи, имеющие собственные IP-адреса).

<u>Решение</u>: Выясните IP-адрес сетевой карты ПК, которая используется для связи со шлюзом, и до запуска утилиты пропишите его в конфигурационном файле в явном виде, как показано на рисунке 22.

🗾 egp3.conf.txt — Блокнот							
Файл	Правка	Формат	Вид	Справка			
LCon viev	nmonj v_styj	le=0					
enat Thos	ole <u>_</u> ch STl	nange_	_MA(<u>0=</u>			
HOST	r_IP=	192.10	58.(0.75			

Рисунок 22. Принудительное назначение сетевого адреса

3.4.4.2. Конфликты МАС-адресов

Все Ethernet-устройства Parsec выпускаются с уникальными MAC-адресами. Однако не исключен конфликт MAC-адресов в вашей сети по причине того, что многие устройства имеют опцию перепрограммирования физического Ethernet-адреса.

В такой ситуации в конфигурационном файле утилиты (до ее запуска) разрешите смену МАС-адреса программируемого устройства, установив единицу в соответствующем параметре, как показано на рисунке 23. После этого МАС-адрес устройства можно будет изменить при помощи утилиты EGP3 (см. раздел «0

Работа с EGP3», описание команды «Сменить MAC»).

📗 egp3.conf.txt — Блокнот								
Файл	Правка	Формат	Вид	Справка				
[Cor viev enat [HOS HOS	nmon] v_sty ole_cl ST] F_IP=:	le=0 nange. 192.1	_MAG 58.(2=1) 0.75				

Рисунок 23. Разрешение смены МАС-адреса устройства

3.5. Перезагрузка контроллера (RESET)

Чтобы перезагрузить контроллер, нажмите кнопку RESET, которая присутствует на платах с серийным номером 442-хх-хххх. Контроллеры с платами, имеющими другие серийные номера, можно перезагрузить, отключив, а затем снова подав питание.

Данные из контроллеров обоих видов при перезагрузке не теряются.

3.6. Контроллер в системе ParsecNET Office

После настройки контроллера его нужно обнаружить с помощью команды «Добавить оборудование доступа» в инструменте «Настройка оборудования». После того, как контроллер появится в списке оборудования, можно настроить его параметры.

В карточке контроллера на вкладке «Точка прохода» отображаются его параметры. На вкладке «Дополнительное реле» отображаются параметры настройки дополнительных реле контроллера.

ParsecNET Office	- ОФИС\parsec							×
Файл Инструмент	гы Вид Помощь							
🎁 Настройки обс	орудования 🙇 Персон	ал 🗐 Журналы соб	бытий 💣	Задания	афпланы 📮 Монитор собы	тий	දිලි Hac	стройки
🔘 Добавить обор	удование доступа 🔘 До	обавить IP видеокамер	у 🛞 Удал	пить оборудование	🛛 🖄 Действия 🔹 🕢 Диагн	остика	🗐 Отчет 🔻	
Состав оборудования			Устройство	- UDP / 10.238.19.2	20 [Редактирование]			
😂 Группировка 🔹	888 Вид -		🖺 Coxpa	нить 🛛 Измені	пъ 🕤 Отмена			
Модель	Категория	💌 Подключение	Модель	NC-2000	Подкля	очение	UDP / 10.238.19.220	
DTR (1)			Описание	Кабинет Юры				
🕉 Настольный сч Настольные считыватели DTR / 223C27								
IP Video Camera (2)							-
🌇 IP камера	IP видео	IP Video Camera / 1						
🌆 IP камера	IP видео	IP Video Camera / 1	парамец	лы				
UDP (5)			Точка про	хода	Время замка, с	2	Дверной контакт (DC)	
MC-2000	Оборудование доступа	UDP / 10.238.19.147	Дополните	ельное реле	Сброс замка по геркону		DC с 4-мя состояниями	
MC-2000	Оборудование доступа	UDP / 10.238.19.220			Автозакрывание двери		Кнопка запроса на выход	
NC-2000	Оборудование доступа	UDP / 10.238.19.88			Время двери, с	10	Выключатель блокировки	
MC-2000	Оборудование доступа	UDP / 10.238.19.90			Звук незаклытой двели		Внешний сиитыватель	
		o angelan - Bener Dinkounnen					Внутренний считыватель	
					Время выхода, с	20 🌲	Звук считывателя	
					Взлом не на охране	T	Светодиод считывателя	
					Охранный датчик		Индикатор питания	
					Шлейф с 4-мя состояниями			
						0.00	Фактический проход	
					Турникет		Антипассбек	
					Wiegand 26		Антипассбек в автономе	
			Persona año	c 2				

Рисунок 24. Настройка контроллера в ParsecNET 3

3.7. Контроллер в системе ParsecNET 3

После настройки контроллера его нужно обнаружить программой ParsecNET с помощью команды контекстного меню «Поиск оборудования» в редакторе оборудования. Поиск IP-оборудования производится на канале UDP (см. пример на рисунке 25).

На вкладке «Общие» отображаются параметры контроллера.

Вкладка «Компоненты» содержит параметры, зависящие от модели контроллера. Параметры и их настройка описаны в руководстве пользователя ПО ParsecNET.

Если система ParsecNET обеспечивает безопасность нескольких организаций, то на вкладке «Права» из них можно выбрать те, которые смогут работать с данным контроллером.

📽 ParsecNET 3 - SYSTEM\parsec (Упрощенный режим)							
Файл Инструменты Вид Помощь							
🌗 🎟 🚳 🛸 ಿ 🏖	2 🚳 🖬 🌉 🚞 🔀 🕶 🕗						
📴 Оборудование							
🗄 🖭 🖾 🔈 🖬							
🖶 Оборудование 🛛 👋	Устройство - Контроллер NC-2000 (10.238.19.162:1:1) [Просмотр]						
	🗄 🗟 🔀 💋						
	Общие Компоненты Права						
	Модель Контроллер NC-2000						
	Название Контроллер NC-2000 (10.238.19.162:1:1)						
⊡ א UDP:Dorofeev 	Описание Контроллер доступа NC-2000						
🦷 🖉 Контроллер SNC-W23	Использовать 🔽						
Контроллер SNC-W23	Подключено к Dorofeev\UDP:Dorofeev						
Контроллер NC-100К	IP Адрес 10.238.19.162						
Состояние - Контроллер NC-2000 (10.238.19.162:1:1) ×							

Рисунок 25. Настройка контроллера в ParsecNET 3

(i)

3.8. Контроллер в системе ParsecNET 2.5

Нажав на панели инструментов на значок «Устройства» и выбрав в раскрывшемся списке строку «Подсистема доступа», можно произвести настройку подключенного контроллера.

Для контроллера NC-2000-DIP в раскрывающемся списке поля «Тип» следует выбирать NC-5000. Это связано с тем, что контроллеры серий NC-2000xx были разработаны уже после прекращения модернизации ПО ParsecNET 2.5.

Для правильной работы контроллера NC-2000-DIP в подсистеме доступа выберите тип контроллера NC-5000, канал – 1, адрес – 1, как показано на рисунке ниже. Введите правильный IP-адрес и установите значения остальных параметров.

🔮 ParsecNE	Т: Двер	ри [SYS]							×
<u>Р</u> ежим <u>С</u> ох	ранить	<u>З</u> акрыть	Помощь						
⊠ ⊲	⊳	M	С) Новая	🎉 Правка	🔀 Удалить	🏈 План	% Отмена	🖋 Сохранить	() Закрыты
Название:	NC-50	00			Обзор	IP адрес	: 192.20	00.1.234	
Описание:	Etherne	et контролл	epl			Линия:	0	Канал	лы анал 1
Тип:	NC-50	00	•			Адрес:	1	🗧 ОК	анал 2
ГДверной к	анал					Активен		•	
3	• 	2 считыватель итыватель нь блокиров нтакт (DC) роса на вых роса на вых роса на вых роса на вхо атчик вный охран а по геркон вателя Завук	ть ки од (RTE) ц (DRTE) ный датчик у ✓ Дежурн	ая 🔽 Чте	10 🔶	Задер Время Едини Работ Работ Триги Реле с Три Вз. или на Вх. Вх.	жка реле а реле цы времен ает в online ает по соб ерный реж срабатыва евога пом двери оход запре оход запре ход разреше	и Секунды с Секунды в Блгию им ет на ет на	
Режим редакт	тирован	ия	Опер	атор "SYS"		Запи	сь -1 из б	15:	26:43

Рисунок 26. Настройка контроллера в ParsecNET 2.5

Более подробно процесс настройки описан в руководстве по эксплуатации ПО ParsecNET 2.5.

3.9. Проблемы и их решения

3.9.1.При добавлении контроллера в систему или при редактировании его настроек в консоли «Монитор событий» появляется транзакция «Нет связи с контроллером». Либо от контроллера вообще не приходят транзакции.

Возможные причины:

- Нет электропитания на контроллере;
- Неправильно настроен контроллер (адрес, тип контроллера и т.п.);
- Неисправна линия связи с контроллером.

3.9.2.При поднесении карты считывателю или при перезагрузке К событий контроллера питанию Мониторе формируется по в транзакция «Взлом считывателя» «Взлом внутреннего или считывателя».

Возможные причины:

- Подключенные считыватели имеют одинаковые адреса (оба подключены как внешний или как внутренний);
- Считыватель выбран в настройках контроллера (установлен флажок), но физически не подключен к контроллеру (например, оборван кабель);
- В цепи замка контроллера не установлен варистор, который сглаживает импульсы от замка. Эти импульсы могут формировать наводки на считыватель.

3.9.3.После поднесения карты к считывателю контроллер не отпирает дверь, никаких транзакций не формируется.

В настройках контроллера считыватель не выбран (флажок не установлен).

3.9.4.Контроллер обнаружен системой, но им нельзя управлять.

Возможные причины:

- Не вставлен (не распознан системой) лицензионный ключ;
- В настройках контроллера не стоит флажок «Активен» (в ParsecNET 2.5) или «Использовать» (в ParsecNET 3).

3.9.5.После поднесения карты к считывателю контроллер не отпирает дверь, формируется транзакция «Нет ключа в БД устройства».

Возможные причины:

- Этот контроллер не добавлен в группу доступа пользователя;
- Данные пользователя еще не загрузились в контроллер;
- Переполнена БД контроллера.

3.9.6.Контроллер самопроизвольно переходит в режим охраны.

Возможная причина: неисправна («залипла») кнопка RTE (запроса на выход). Поэтому, при поднесении карты, имеющей привилегию управления охраной, точка прохода переходит в режим охраны.

3.9.7.Электромагнитный замок (запираемый напряжением) не запирается контроллером (электромеханический замок (отпираемый напряжением) не отпирается контроллером).

Возможные причины:

- Контроллер не получает питания от БП;
- Неправильно выбрана схема подключения замка;
- Неисправна линия связи с замком.

3.9.8. При открытой двери через некоторое время считыватели начинают издавать звуковые сигналы.

Возможная причина: в настройках в ПО ParsecNET включена функция «Звук незакрытой двери».

4. PEMOHT

Если у вас возникли проблемы, которые вы не в состоянии решить самостоятельно даже после изучения полного Руководства пользователя, а также прежде, чем отправлять изделие в ремонт, обратитесь в Службу технической поддержки Parsec:

Тел.: +7 (495) 565-31-12 (Москва и обл.);

+7 (800) 333-14-98 (по России);

E-mail: support@parsec.ru;

WWW: support.parsec.ru

График работы Пн.-Пт. 8:00 - 20:00 (по Московскому времени) или в сервисные центры Parsec: www.parsec.ru/service-centers.