

Бланк рекламации/Технический акт

Клиент

Организация: _____ Контактное лицо: _____

Телефон: _____ E-mail: _____

Изделие: _____ S/N изделия: _____

Комплектация: Изделие в сборе Плата/модуль Упаковка Гарантийный талон

Описание неисправности: _____

Дата отправки: _____ Подпись/расшифровка _____

Дистрибьютор

Название организации: _____ Контактное лицо: _____

– Гарантийное изделие – Не гарантийное изделие – Выдан подменный фонд

Результаты тестирования: _____

Дата отправки: _____ Подпись/расшифровка _____

Подменный фонд

Изделие: _____ S/N изделия: _____

Дата выдачи изделия: _____ Подпись и Ф.И.О. принявшего* _____

Дата обмена изделия: _____ Подпись и Ф.И.О. принявшего _____

Заполняется ремонтным отделом

Дата принятия изделия: _____ Подпись и Ф.И.О. принявшего _____

– Гарантийный ремонт – Не гарантийный ремонт - Платный ремонт

Неисправность: _____

Замененные детали: _____

Категория сложности ремонта:

Простой ремонт Сложный ремонт

Неремонтопригодное изделие по причине: _____

Рекомендации: _____

Возврат из ремонта _____ Подпись/расшифровка _____

Подпись и Ф.И.О клиента: _____ «__» _____ 20__ г.

* - с условиями предоставления Подменного фонда на период ремонта сдаваемого изделия ознакомлен.



Приложение №1 к Бланку рекламаций/Техническому акту

Условия предоставления подменного фонда

Подменный фонд - оборудование, предназначенное для временной замены неисправных устройств, находящихся в ремонте.

Подменный фонд предоставляется, если есть подозрения на неисправность оборудования и:

1. Срок гарантии на изделие не истёк, устройство не имеет повреждений, описанных в гарантийных обязательствах.
2. Срок гарантии на изделие не истёк, устройство имеет повреждения, описанные в гарантийных обязательствах, однако имеются гарантии оплаты ремонта в полном объеме.
3. Срок гарантии истёк, однако имеются гарантии оплаты ремонта в полном объеме.
4. Сдаваемое изделие уже было выдано как подменный фонд, однако имеются гарантии оплаты ремонта в полном объеме.

Получаемое взамен устройство может отличаться от сдаваемого внешним видом и цветом. Технические характеристики получаемого устройства должны полностью соответствовать сдаваемому. Исключением могут быть ситуации, когда взамен старой версии устройства, выдается новая, с улучшенными характеристиками. Либо сдающий предупрежден о разнице в технических характеристиках и возможных последствиях, однако все равно хочет получить изделие из подменного фонда.

Срок ремонта при сдаче оборудования в ремонт и получении взамен изделия из подменного фонда полностью соответствует сроку указанному в гарантийных обязательствах и составляет не более 14 календарных дней со дня поступления к производителю.

По окончании ремонта и оповещении одним из удобных для сервисного центра способом (телефон, sms, e-mail и т.д.) обмен может быть произведен в течение 30 календарных дней. В случае если в указанный период обмен не произошёл, оборудование, находившееся в ремонте, переходит в собственность авторизованного сервисного центра.