

PROXIMITY СЧИТЫВАТЕЛИ

СИСТЕМА ДАЛЬНОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ PARSEC



Когда необходима уверенность

Считыватели Parsec

Безупречная надежность и неизменно высокое качество

Считыватели, выпускаемые под торговой маркой Parsec, производятся в России уже более 20 лет. За это время был значительно расширен их модельный ряд, добавлены новые функциональные возможности и усовершенствованы технические характеристики. Современные мультитехнологичные считыватели поддерживают распространенные интерфейсы: Wiegand 26...56 (программируемый), Touch Memory, OSDP, Parsec, и идентификаторы: EM Marin, HID Prox, а также работают со смарт-картами стандарта ISO-14443A (например, Mifare), ISO-15693 (Icode SLI) и ISO-14443B, на частоте 13,56 МГц.

Одной из особенностей считывателей Parsec является возможность работы в «защищенном режиме» с семейством карт Mifare. В этом случае, считыватели в качестве идентификатора используют данные из криптозащищенной области карты, получаемые по особому алгоритму, что практически исключает возможность создания дубликатов.

Считыватели Parsec используются на самых разнообразных объектах – в банках, аэропортах, офисах крупных и небольших компаний, на режимных объектах, спортивных сооружениях – то есть везде, где применяются системы контроля доступа. Помимо классических решений, существуют и специализированные – например, считыватели для банковских карт.



Для внутренних помещений

Серия 19

Данная серия гармонично вписывается в офисные интерьеры и рекомендуется к установке внутри помещений. Благодаря эргономичной конструкции, считыватели можно устанавливать на дверной наличник или непосредственно рядом с дверью. Световая и звуковая индикация информируют о состоянии точки прохода.

| Тип | Материал корпуса | Формат идентификаторов | Интерфейс подключения | Температура, °С | Класс защиты | Размеры, мм | Дальность считывания идентификатора, мм | Цвет корпуса |
|----------|------------------|--|---|-----------------|--------------|-------------|--|-----------------|
| PNR-EH19 | Пластик | Em Marin HID Prox | Parsec Wiegand26...58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | 150x46x22 | 30...100 | Серый Чёрный |
| PNR-P19 | Пластик | ISO-11443A ISO-14443B(назаказ) ISO -15693 NFC: • СмартфонсAndroid вер. 4.4 и выше. • iPhone с ApplePay и привязанной банковскойкартой. | Parsec Wiegand26...58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | 150x46x22 | 20...40 | Серый Чёрный |
| PNR-X19 | Пластик | ISO-11443A ISO-14443B(назаказ) ISO -15693 EM Marin HID Prox NFC: • СмартфонсAndroid вер. 4.4 и выше. • iPhone с ApplePay и привязанной банковскойкартой. | Parsec Wiegand26...58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | 150x46x22 | 30...50 (125 кГц) 20...40 (13,56 МГц) | Серый Чёрный |



Для внутренних помещений

Серия 29

Комбинация стекла и пластика, использованная в данной серии, прекрасно сочетается с интерьерами современных офисов, одновременно подчеркивая и дополняя их. Идеальное место расположения - рядом с дверью, выполненной из стекла или декорированной его элементами.

Установка считывателей возможна только внутри помещений. При изготовлении считывателя используется стекло устойчивое к внешним физическим и химическим воздействиям. Световая и звуковая индикация информируют о состоянии точки прохода, при этом индикация RGB светодиода может быть настроена с помощью утилиты PNR_Tune.

| Тип | Материал корпуса | Формат идентификаторов | Интерфейс подключения | Температура, °С | Класс защиты | Размеры, мм | Дальность считывания идентификатора, мм | Цвет корпуса |
|---------|------------------|---|---------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|---|-----------------|
| PNR-E29 | Пластик+ Стекло | Em Marin HID Prox | Parsec Wiegand26..58 TouchMemory OSDP | 0...+55 | IP66 | 150x50x22 | 30...120 | Белый Чёрный |
| PNR-P29 | Пластик+ Стекло | ISO-14443A ISO-14443B(на заказ) ISO-15693 NFC: • Смартфонс Android вер. 4.4 и выше. • iPhone с ApplePay и привязанной банковской картой. | Parsec Wiegand26..58 TouchMemory OSDP | 0...+55 | IP66 | 150x50x22 | 20...40 | Белый Чёрный |



Для помещений с повышенной защищенностью

Серия 26

Считыватели с клавиатурой традиционно устанавливаются на точках прохода, требующих повышенного уровня защищенности. Данная серия гармонично вписывается в офисные интерьеры и рекомендуется к установке внутри помещений. Благодаря эргономичной конструкции, считыватели можно устанавливать на дверной наличник или непосредственно рядом с дверью.

12-ти кнопочная сенсорная клавиатура позволяет организовать алгоритм доступа карта + ПИН-код, а при необходимости считыватель может быть переведен в режим "только карта". Световая и звуковая индикация информируют о состоянии точки прохода.

| Тип | Материал корпуса | Формат идентификаторов | Интерфейс подключения | Температура, °С | Класс защиты | Размеры, мм | Дальность считывания идентификатора, мм | Цвет корпуса |
|---------|------------------|--|--|-----------------|--------------|-------------|---|-----------------|
| PNR-E26 | Пластик | Em Marin HID Prox | Parsec Wiegand26..58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | 150x46x22 | 30...100 | Серый Чёрный |
| PNR-P26 | Пластик | ISO-11443A ISO-14443B(назаказ) ISO -15693 NFC: • СмартфонсAndroid вер. 4.4 и выше. • iPhone с ApplePay и привязанной банковскойкартой. | Parsec Wiegand26..58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | 150x46x22 | 20...40 | Серый Чёрный |



Для помещений с повышенной защищенностью

Серия 36

Считыватели данной серии рекомендуется устанавливать на точках прохода, где требуется двойная идентификация: карта и индивидуальный ПИН-код. Комбинация стекла и пластика, используемая в считывателях, прекрасно сочетается с интерьерами современных офисов, одновременно подчеркивая и дополняя их. Идеальное место расположения - рядом с дверью, выполненной из стекла или декорированной его элементами.

Благодаря 12-ти кнопочной клавиатуре на точке прохода, можно организовать алгоритм доступа карта + ПИН-код, а при необходимости считыватель можно перевести в режим "только карта". Установка считывателей возможна только внутри помещений. Стекло устойчивое к внешним физическим и химическим воздействиям. Световая и звуковая индикация информируют о состоянии точки прохода, при этом индикация RGB светодиода может быть настроена с помощью утилиты PNR_Tune.

| Тип | Материал корпуса | Формат идентификаторов | Интерфейс подключения | Температура, °С | Класс защиты | Размеры, мм | Дальность считывания идентификатора, мм | Цвет корпуса |
|----------|------------------|--|---|-----------------|--------------|-------------|---|-----------------|
| PNR-E-36 | Пластик+ Стекло | Em Marin HID Prox | Parsec Wiegand26...58 TouchMemory OSDP | 0...+55 | IP66 | 150x50x22 | 30...120 | Белый Чёрный |
| PNR-P36 | Пластик+ Стекло | ISO-14443A ISO-14443B(на заказ) ISO-15693 NFC: • СмартфонсAndroid вер. 4.4 и выше. • iPhone с ApplePay и привязанной банковскойкартой. | Parsec Wiegand26...58 TouchMemory OSDP | 0...+55 | IP66 | 150x50x22 | 20...40 | Белый Чёрный |

Для занесения карт в БД и их программирования

Серия 08



Данная серия специально создана для занесения кодов карт в БД СКУД или программирования смарт-карт, однако может быть использована и для других целей, например, передача кода карты в стороннее приложение. Считыватель позволяет оперативно заносить коды бесконтактных карт в базу данных СКУД, а также программировать карты Mifare для работы в «защищенном» режиме. Для подключения к рабочей станции (ПК) не требуется устанавливать контроллер, т.к. считыватель имеет стандартный разъем USB.

| Тип | Материал корпуса | Формат идентификаторов | Интерфейс подключения | Температура, °С | Класс защиты | Размеры, мм | Дальность считывания идентификатора, мм | Цвет корпуса |
|---------|------------------|--|-----------------------|-----------------|--------------|-------------|---|--------------|
| PR-EH08 | Пластик | Em Marin HID Prox | USB | 0...+55 | IP54 | 147x81x27 | 10...40 | Серый |
| PR-P08 | Пластик | Mifare ISO-14443 типАиВ(назаказ) | USB | 0...+55 | IP54 | 147x81x27 | 10...50 | Серый |

Для уличных точек прохода и турникетов

Серия 15



Оптимальное решение для установки на уличных точках прохода, металлических поверхностях и турникетах. Считыватель изготовлен в пластиковом корпусе, герметизированном силиконовым компаундом, с накладкой из цинка с гальваническим хромовым покрытием.

Конструкция обеспечивает возможность эксплуатации считывателя в различных климатических условиях, а также защиту от внешних механических повреждений и иных форм деструктивного (разрушительного) девиантного поведения человека. Световая и звуковая индикация информируют о состоянии точки прохода, при этом индикация RGB светодиода может быть настроена с помощью утилиты PNR_Tune.

| Тип | Материал корпуса | Формат идентификаторов | Интерфейс подключения | Температура, °С | Класс защиты | Размеры, мм | Дальность считывания идентификатора, мм | Цвет корпуса |
|----------|--|---|---|-----------------|--------------|-------------|---|--------------|
| PNR-EH15 | Цинковый сплав с гальваническим хромовым покрытием | Em Marin HID Prox | Parsec Wiegand26.58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | 115x62x18 | 10...50 | Стальной |
| PNR-P15 | Цинковый сплав с гальваническим хромовым покрытием | ISO-11443A ISO-14443B(назаказ) ISO -15693 NFC: • СмартфонсAndroid вер. 4.4 и выше. • iPhoneсApplePay и привязанной банковскойкартой. | Parsec Wiegand26.58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | 115x62x18 | 10...50 | Стальной |

Для автотранспортных проходных

Считыватель PR-G07.N



Считыватели PR-G07.N – отличный вариант для оборудования автомобильных въездов. Считыватель является 2-х канальным, т.е. один считыватель способен обслуживать въезд и выезд на территорию. Эргономичный корпус полностью герметичен и соответствует требованиям IP67. Светодиодная индикация, улучшенная система ввода сигнальных кабелей и внешних антенн значительно упростили процесс установки, подключения, настройки и дальнейшей эксплуатации изделия.

Считыватель

| Тип | Материал корпуса | Идентификаторы | Интерфейс подключения к ПК | Интерфейс подключения к контроллеру | Температура, °С | Класс защиты | Размеры, мм | Дальность считывания идентификатора, м |
|----------|------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|--|
| PR-G07.N | Пластик | ActiveTag.2 ActiveTag.I2 | RS-485 Ethernet | Parsec Wiegand 26 | -40...+55 | IP67 | 207x187x45 | 5...50 |

Идентификаторы

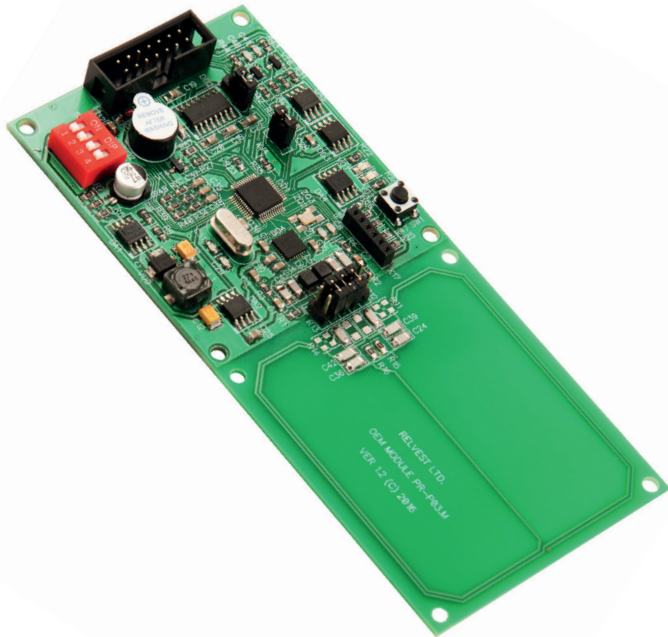
| Тип | Материал корпуса | Тип идентификатора | Температура, °С | Размеры, мм | Дальность считывания идентификатора, м | Класс защиты | Цвет корпуса | Примечание |
|--------------|----------------------|-------------------------------------|-----------------|-------------|--|--------------|--------------|--|
| ActiveTag.2 | Пластик | Em Marin Активная метка 2,45 ГГц | -20...+55 | 33x62x14 | 5...50 | — | Светло-серый | Два режима работы: непрерывный / по кнопке |
| ActiveTag.I2 | Ударопрочный пластик | Активная метка 2,45 ГГц | -40...+55 | 40x102x30 | 5...50 | IP67 | Черный | Индустриальное исполнение |

Специализированные решения:

Бескорпусный считыватель

PNR-P03E

Считыватель смарт-карт типа PNR-P03E выполнен в виде OEM модуля, что позволяет использовать его в оборудовании сторонних производителей либо осуществлять скрытый монтаж (например, в стене). За счет уникальной особенности конструкции, плата, при необходимости, может быть «сложена» пополам.



| Тип | Материал корпуса | Формат идентификаторов | Интерфейс подключения | Температура, °С | Класс защиты | Размеры, мм | Дальность считывания идентификатора, мм |
|----------|------------------|--|--|-----------------|--------------|-------------|---|
| PNR-P03E | Бескорпусный | ISO 14443A ISO-15693(I-CodeSLI) ISO-14443-B(назаказ) NFC: • СмартфонсAndroid вер. 4.4 и выше. • iPhone с ApplePay и привязанной банковскойкартой. | К контроллерам доступа: Parsec Wiegand OSDP TouchMemory RS-232 RS-485 К другому оборудованию: RS-232 RS-485 | -10...+55 | IP66 | 134x60x16 | 40...80 для карт типов А и В ISO-14443 |



Специализированные решения:

Считыватели для банковских карт

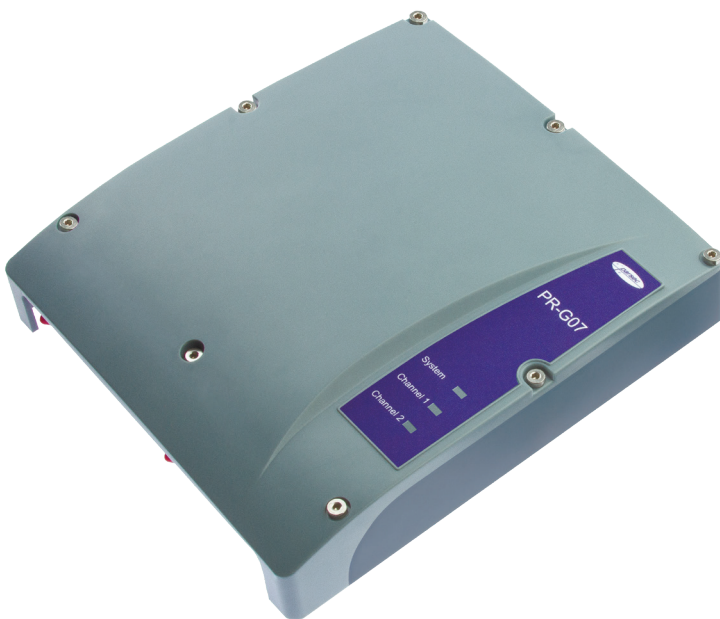
Серия 19

Данное решение актуально для промышленных предприятий, ВУЗов, банков, АЗС и др. объектов, где к системам контроля управления доступом выдвигаются требования высочайшей надежности и удобства использования. Считыватели работают с банковскими картами платежных систем - НСПК «МИР», MasterCard с чипом Master Chip 4, а также со смартфонами на базе Android версии 4.4 и выше с поддержкой функции NFC (приложение компании SmartLab с виртуальной картой Visa).

Обмен данными между картой и считывателями осуществляется по сложным криптозащищенным алгоритмам соответствующим стандартам банковской безопасности, такой подход исключает возможность создания дубликатов или клонирования идентификатора. Устройства не являются серийным изделием и поставляются на заказ в рамках специализированных проектов.

| Тип | Материал корпуса | Формат идентификаторов | Интерфейс подключения | Температура, °С | Класс защиты | Размеры, мм | Дальность считывания идентификатора, мм | Цвет корпуса |
|----------|------------------|---|---|-----------------|--------------|-------------|--|-----------------|
| PNR-P19B | Пластик | ISO-11443A ISO-11443A-3 ISO-11443A-4 NFC | Parsec Wiegand26...58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | 150x46x22 | 10...40 (в зависимости от типа карты) | Серый Чёрный |
| PNR-X19B | Пластик | ISO-11443A ISO-11443A-3 ISO-11443A-4 Em Marin HID Prox NFC | Parsec Wiegand26...58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | 150x46x22 | 30...50 (125 кГц) 20...40 (13,56 МГц) | Серый Чёрный |

Система дальней идентификации



Система дальней идентификации была разработана для решения задач, где требуется контролировать объект на увеличенном расстоянии, например, контроль автотранспорта при въезде-выезде с территории или автостоянки, контроль трафика на автомобильных дорогах, мониторинг объектов на площадках хранения, а также многих других.

Основа системы дальней идентификации — это считыватель PR-G07.N. Подключение к одному считывателю двух каналов (двух антенн) позволяет снизить стоимость двухсторонней точки прохода, а встроенная логика межканальной обработки исключает ложную идентификацию во втором канале при сквозном проезде автомобиля.

Дополнительную функциональность считывателям обеспечивают датчики автоматики, которые могут подключаться к считывателю для коррекции алгоритмов проезда.

Наличие специальной утилиты конфигурирования с широкими возможностями по настройке, упрощает адаптацию считывателя на конкретном объекте. Для использования считывателя в различных приложениях разработан SDK, позволяющий быстро интегрировать PR-G07.N в требуемую систему.

| Тип | Материал корпуса | Формат идентификаторов | Интерфейс подключения к ПК | Интерфейс подключения к контроллеру | Температура, °С | Класс защиты | Размеры, мм | Дальность считывания идентификатора, м |
|----------|------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-----------------|--------------|-------------|--|
| PR-G07.N | Пластик | ActiveTag.2 ActiveTag.I2 | RS-485 Ethernet | Parsec Wiegand26 | -40...+55 | IP67 | 207x187x45 | 5...50 |

Активные метки

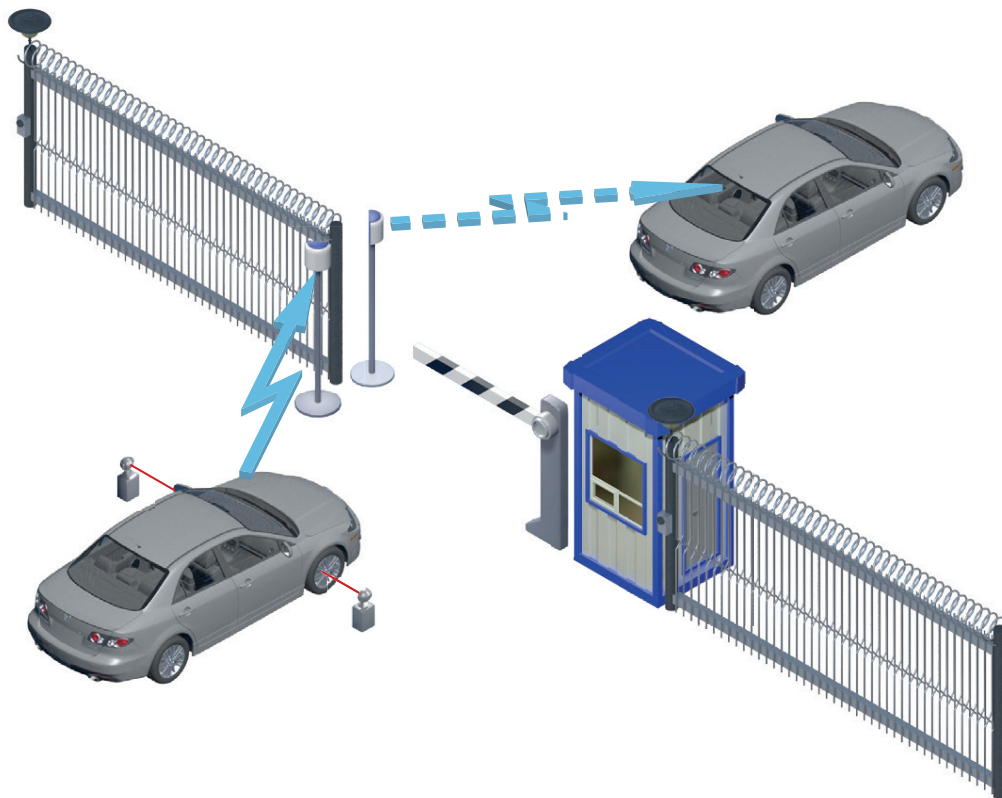


Для работы со считывателем PR-G07.N используются активные метки с возможностью программирования мощности и периодичности передачи кода. В зависимости от настроек системы и типа используемой антенны, метки могут читаться на расстоянии от нескольких до 50 метров.

Изделия выполнены в двух конструктивах: в виде брелока с активной и пассивной меткой, с генерацией кода по нажатию кнопки или для работы в непрерывном режиме (ActiveTag.2), и в промышленном исполнении с ударопрочным корпусом и эргономичной системой крепления для использования в уличных условиях (ActiveTag.I2).

| Тип | Материал корпуса | Тип идентификатора | Температура, °C | Размеры, мм | Дальность считывания идентификатора, м | Класс защиты | Цвет корпуса | Примечание |
|--------------|----------------------|-------------------------------------|-----------------|-------------|--|--------------|--------------|---|
| ActiveTag.2 | Пластик | Em Marin Активная метка 2,45 ГГц | -20...+55 | 33x62x14 | 5...50 | — | Светло-серый | Два режима работы: непрерывный / по кнопке |
| ActiveTag.I2 | Ударопрочный пластик | Активная метка 2,45 ГГц | -40...+55 | 40x102x30 | 5...50 | IP67 | Черный | Индустриальное исполнение |

Дальняя идентификация: решаемые задачи



Контроль въезда

- 2 канала чтения с выносными антеннами
- Программируемая логика работы
- Входы для подключения датчиков автоматки
- Двухстандартные метки (активная и пассивная)
- Сменные элементы питания в метках
- Интерфейсы Wiegand 26, Parsec

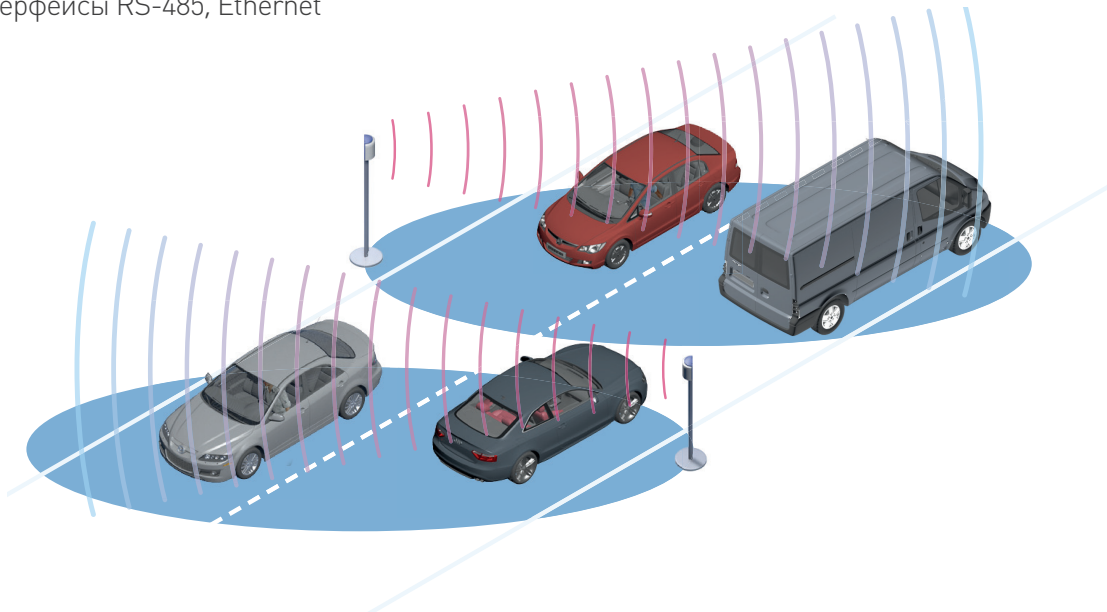
Мониторинг объектов на территории

- Мониторинг до 64 меток одновременно
- Непрерывный контроль присутствия объекта на территории
- Два варианта исполнения идентификаторов
- Программируемая логика работы
- SDK для создания пользовательских приложений
- Интерфейсы подключения к ПК – Ethernet и RS-485 (До 30 считывателей на линии)

Дальняя идентификация: решаемые задачи

Контроль проезда

- Дальность чтения от 5 до 50 м
- Регистрация на скоростях до 250 км/ч
- Автоматическое определение направления движения
- Чтение до 64 меток одновременно
- Интерфейсы RS-485, Ethernet



Отличительные особенности:

- Уникальный механизм антиколлизии. Контроль до 64 меток на каждом канале.
- Низкая конечная стоимость системы. В считывателе есть одновременно 2 канала с 2 выносными антеннами.
- Гибкая адаптация на объекте. Программно регулируемая дальность считывания отдельно по каждому из каналов.
- Использование считывателя в различных режимах и конфигурациях. Программируемая логика обработки меток при использовании в СКУД.
- Дополнительные входы считывателя для подключения датчиков автоматике ворот или шлагбаумов.
- Возможность программирования мощности и частоты излучения активных меток.
- Полностью герметичное уличное исполнение, отвечающее требованиям IP67.

Сводная таблица считывателей Parsec

| Серия | Тип | Корпус | Идентификатор | Выходной интерфейс | Температура, °С | Класс защиты | Примечание |
|----------|----------|--|--|--|-----------------|--------------|-------------------------------------|
| Серия 03 | PNR-P03E | Без корпуса | ISO 14443A ISO-15693 (I-Code SLI) ISO-14443-B (на заказ) NFC | Parsec Wiegand OSDP TouchMemory RS-232 RS-485 | -10 ... +55 | — | на заказ |
| Серия 07 | PR-G07.N | Пластик | ActiveTag.2 ActiveTag.I2 | Parsec Wiegand 26 RS-485 Ethernet | -40...+55 | IP67 | в комплекте с 2 выносными антеннами |
| Серия 08 | PR-EH08 | Пластик | Em Marin HID Prox | USB | 0...+55 | IP54 | - |
| Серия 08 | PR-P08 | Пластик | Mifare ISO-14443 тип А и В | USB | 0...+55 | IP54 | - |
| Серия 15 | PNR-EH15 | Цинковый сплав с гальваническим хромовым покрытием | Em Marin HID Prox | Parsec Wiegand26..58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | - |
| Серия 15 | PNR-P15 | Цинковый сплав с гальваническим хромовым покрытием | ISO-11443A ISO-14443B (на заказ) ISO -15693 NFC | Parsec Wiegand26..58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | - |
| Серия 19 | PNR-EH19 | Пластик | EM Marin HID Prox | Parsec Wiegand26..58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | - |
| Серия 19 | PNR-P19 | Пластик | ISO-11443A ISO-14443B (на заказ) ISO -15693 NFC | Parsec Wiegand26..58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | - |
| Серия 26 | PNR-EH26 | Пластик | Em Marin HID Prox | Parsec Wiegand26..58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | - |
| Серия 26 | PNR-P26 | Пластик | ISO-11443A ISO-14443B (на заказ) ISO -15693 NFC | Parsec Wiegand26..58 TouchMemory OSDP | -40...+55 | IP66 | - |
| Серия 29 | PNR-EH29 | Пластик + Стекло | Em Marin HID Prox | Parsec Wiegand 26...58 Touch Mem- ory OSDP | 0...+55 | IP66 | - |

| Серия | Тип | Корпус | Идентификатор | Выходной интерфейс | Температура, °С | Класс защиты | Примечание |
|---|-----------|------------------|---|---|-----------------|--------------|---|
| Серия 29 | PNR-P29 | Пластик + Стекло | ISO-14443A ISO-14443B (на заказ) ISO-15693 NFC | Parsec Wiegand 26...58 Touch Memory OSDP | 0...+55 | IP66 | - |
| Серия 36 | PNR-EH36 | Пластик + Стекло | Em Marin HID Prox | Parsec Wiegand 26...58 Touch Memory OSDP | 0...+55 | IP66 | - |
| Серия 36 | PNR-P36 | Пластик + Стекло | SO-14443A ISO-14443B (на заказ) ISO-15693 NFC | Parsec Wiegand 26...58 Touch Memory OSDP | 0...+55 | IP66 | - |
| Считыватель для банковских карт Серия 19 | PNR-P19.B | Пластик | ISO-11443A ISO-11443A-3 ISO-11443A-4 NFC | Parsec Wiegand 26...58 Touch Memory OSDP | -40...+55 | IP66 | Поставляется в рамках специализированных проектов |
| Считыватель для банковских карт Серия 19 | PNR-X19.B | Пластик | ISO-11443A ISO-11443A-3 ISO-11443A-4 Em Marin HID Prox NFC | Parsec Wiegand 26...58 Touch Memory OSDP | -40...+55 | IP66 | Поставляется в рамках специализированных проектов |

Сводная таблица системы дальней идентификации Parsec

| Серия | Тип | Корпус | Идентификатор | Выходной интерфейс | Температура, °С | Класс защиты | Примечание |
|----------------|--------------|----------------------|--|---|-----------------|--------------|---|
| Серия 07 | PR-G07.N | Пластик | ActiveTag.2 ActiveTag.I2 | Parsec Wiegand26 RS-485 Ethernet | -40...+55 | IP67 | в комплекте с 2 выносными антеннами |
| Активные метки | ActiveTag.2 | Пластик | Em Marin Активная метка 2,45 ГГц | - | -20...+55 | IP66 | Два режима работы: непрерывный / по кнопке |
| Активные метки | ActiveTag.I2 | Ударопрочный пластик | Активная метка 2,45 ГГц | - | -40...+55 | IP67 | Индустриальное исполнение |

Спасибо, что выбрали Parsec!

Неотъемлемой частью СКУД Parsec являются программы поддержки пользователей, проектировщиков и инженеров, созданные для повышения качества работы и взаимодействия с клиентами.

В каждой программе объединены максимально полезные и необходимые сервисы для каждого этапа работы с системой, начиная с подготовки и экспертизы проекта и заканчивая ее обслуживанием и поддержкой.

Программа поддержки проектировщиков

Жизненный цикл системы начинается с ее проектирования. Для того, чтобы специалисты смогли приступить к работе, мы предоставляем сервисы, позволяющие сделать это максимально быстро и легко. В их числе:

- Примеры проектной документации – примеры комплектов проектной документации, выполненных в полном соответствии ГОСТам.
- Библиотека схем подключения – номенклатура всех выпускаемых устройств, отрисованных в формате AutoCAD и NanoCAD.
- Экспертиза проектов – бесплатная экспертиза готового проекта, производимая службой технической поддержки.
- Техническая документация на все изделия – информация о технических параметрах, способах подключения, вариантах построения топологии и т.д.

Программа поддержки установщиков

Программа поддержки установщиков призвана помочь не только тем специалистам и монтажным организациям, которые устанавливают систему впервые, но и инженерам, работающим с Parsec не первый год.

- Online-конфигуратор – инструмент автоматического подбора оборудования и программного обеспечения.
- Обучение и сертификация установщиков – бесплатные обучающие мероприятия, проводимые как очно, так и заочно.
- Демо-версия – бесплатный тест-драйв версии PRO программного обеспечения СКУД ParsecNET 3 в течение 30 дней.
- Заказ демонстрации – «обзорная экскурсия» по системе и ее возможностям в режиме online-конференции.
- Экспертиза проектов – бесплатная экспертиза готового проекта, производимая службой технической поддержки.
- Техническая поддержка – по будням, с 8:00 до 20:00.
- Гарантия и ремонт -36 месяцев со дня продажи изделия + постгарантийное обслуживание на протяжении всего срока полезного использования.
- Сервисные центры – авторизованные сервисные центры Parsec на базе официальных дистрибьютеров.

Программа поддержки пользователей

Конечным потребителем продукции всегда был и остается пользователь, поэтому мы создали сервисы, которые помогут ответить на возникающие вопросы в процессе работы с системой.

- Консультации технической поддержки – по будням, с 8:00 до 20:00.
- Удаленная помощь и настройка – удаленная настройка системы специалистами технической поддержки.
- База знаний – специальный раздел, который содержит большое количество полезных статей и инструкций по работе со СКУД ParsecNET 3.
- Заказ демонстрации – видеоконференция, отражающая особенности данной системы, способы реализации типовых операций и т.д.
- Обучение – занятия, ежемесячно проводимые для пользователей СКУД ParsecNET 3.
- Доработка системы под заказ – возможность модернизации системы на любом уровне.
- Сертифицированные установщики – публикация списков сертифицированных установщиков, прошедших обучение и соответствующее тестирование.
- Система учета обращений – система, позволяющая оператору технической поддержки быстро получить информацию об истории запросов клиента.

Каждая из программ поддержки – это повседневный инструмент для повышения качества работы и результативности специалистов.

Для записей

Blank lined area for notes, consisting of multiple horizontal dotted lines.



Техническая поддержка

Тел.: +7 (495) 565-31-12, +7 (800) 333-14-98

Время работы: с 08:00 до 20:00 (пн.-пт.)

E-mail: support@parsec.ru

support.parsec.ru