

Утилита прошивки устройств Parsec USBUpdate.exe

Руководство пользователя

Оглавление

Оглавление	2
История документа	3
Общие положения.....	4
Назначение утилиты.....	4
Сценарий 1: «старое на новое».....	4
Сценарий 2: «новое на старое».....	4
Подготовка к работе.....	5
Драйверы устройств.....	5
Сценарий 1: «старое на новое».....	5
Сценарий 2: «новое на старое».....	6
Работа с утилитой.....	7
Установка.....	7
Пример 1	8
Пример 2.....	9
Пример 3.....	10
Завершение работы с утилитой	12
Для заметок.....	13

История документа

Версия	Дата	Изменения
1.2	02.12.11	Первая редакция документа.
1.3	11.03.12	Добавлено описание функции «Восстановить EH-08»

Общие положения

Назначение утилиты

Утилита предназначена для коррекции проблем, связанных с использованием новых устройств Parsec в старых версиях программного обеспечения (2.5 и ранее) и при использовании ранее выпущенных устройств с сертифицированным комплектом драйверов ParsecNET версии 3.2 и выше. Решение проблем можно описать двумя сценариями.

Сценарий 1: «старое на новое»

Вы используете или хотите перейти на использование ПО версии ParsecNET 3.2 или выше. У вас есть старое устройство Parsec из следующего списка:

- настольный считыватель
 - PR-A08 (снят с производства, заменен на PR-EH08)
 - PR-H08 (снят с производства, заменен на PR-EH08)
 - PR-P08 (изменен PID)
 - PR-T08 (снят с производства)
- сетевой интерфейс NI-A01-USB (изменен PID)

Устройство не работает с новой версией ПО. Симптомы проблемы следующие: устройство не видится в диспетчере устройств Windows или же не находится в редакторе оборудования ParsecNET 3 при запуске «поиска оборудования» на рабочей станции системы.

Сценарий 2: «новое на старое»

Вы используете ПО ParsecNET версии 2.5 или более раннюю и доукупили новое устройство Parsec из следующего списка:

- настольный считыватель
 - PR-EH08 (заменяет PR-A08 или PR-H08)
 - PR-P08 (изменен PID)
- сетевой интерфейс NI-A01-USB (изменен PID)

Симптомы проблемы следующие: устройство не определяется в ПО версии ParsecNET 2.5, но определяется в диспетчере устройств Windows.

Замечание: считыватель PR-EH08 поддерживается полнофункционально в ПО ParsecNET 2.5 начиная со сборки 2.5.118, перепрошивка при этом не требуется.

Имеется два устройства, которые выпускались до смены драйверного пакета и продолжают выпускаться под новый драйверный пакет. Определить, какой из вариантов у вас, можно по таблице 1.

Таблица 1

Устройство	Серийные номера со старым PID
NI-A01	062001060 и ниже
PR-P08	874001425 и ниже

Подготовка к работе

Драйверы устройств

Утилита USBUpdate может работать только с теми устройствами, для которых установлены драйверы в Windows.

Таким образом, перед запуском утилиты необходимо убедиться, что устройство корректно установилось в Windows и для него установлены драйверы (оно не помечено восклицательным знаком в диспетчере устройств Windows). Требуемая версия пакета драйверов зависит от того сценария, который вам необходимо выполнить.

Прежде, чем приступить к перепрошивке устройств, внимательно проверьте необходимые условия и проведите подготовительные операции для вашего сценария.

Сценарий 1: «старое на новое»

При данном сценарии необходимо учитывать следующее:

- ▲ Прошивка старых устройств возможна только на рабочей станции с операционной системой архитектуры x86, так как старый комплект драйверов существует только для платформы x86 и отсутствует для 64-х битной платформы (строки 2 и 3 таблицы 2).

Таблица 2

№	Архитектура ОС	Сборка ПО ParsecNET	Пакет драйверов FTDI
1	x86 или x64	3.2.506 и выше	Сертифицированный пакет драйверов
2	x86	3.2.505 и ниже	Несертифицированный пакет драйверов
3	X86	2.5.118 и выше	Несертифицированный пакет драйверов

- ▲ **Важно:** при миграции с версии 2.5 на версию 3 прошивку устройств необходимо производить до установки ПО 3-й версии.
- ▲ Если у вас установлено ПО ParsecNET 2.5, то необходимо завершить работу программы PNWin.exe

- ✧ Если у вас уже установлено ПО ParsecNET 3, то необходимо:
 - Остановить службу «ParsecNET 3 Hardware» в консоли управления службами Windows (рисунок 1). Для того чтобы открыть консоль управления службами в Windows XP, 2003 Server: нажмите Пуск, Настройка, Панель управления, Администрирование, Службы; в Windows Vista, 7, 2008 Server: Пуск, Панель управления, Система и безопасность, Администрирование, Службы.

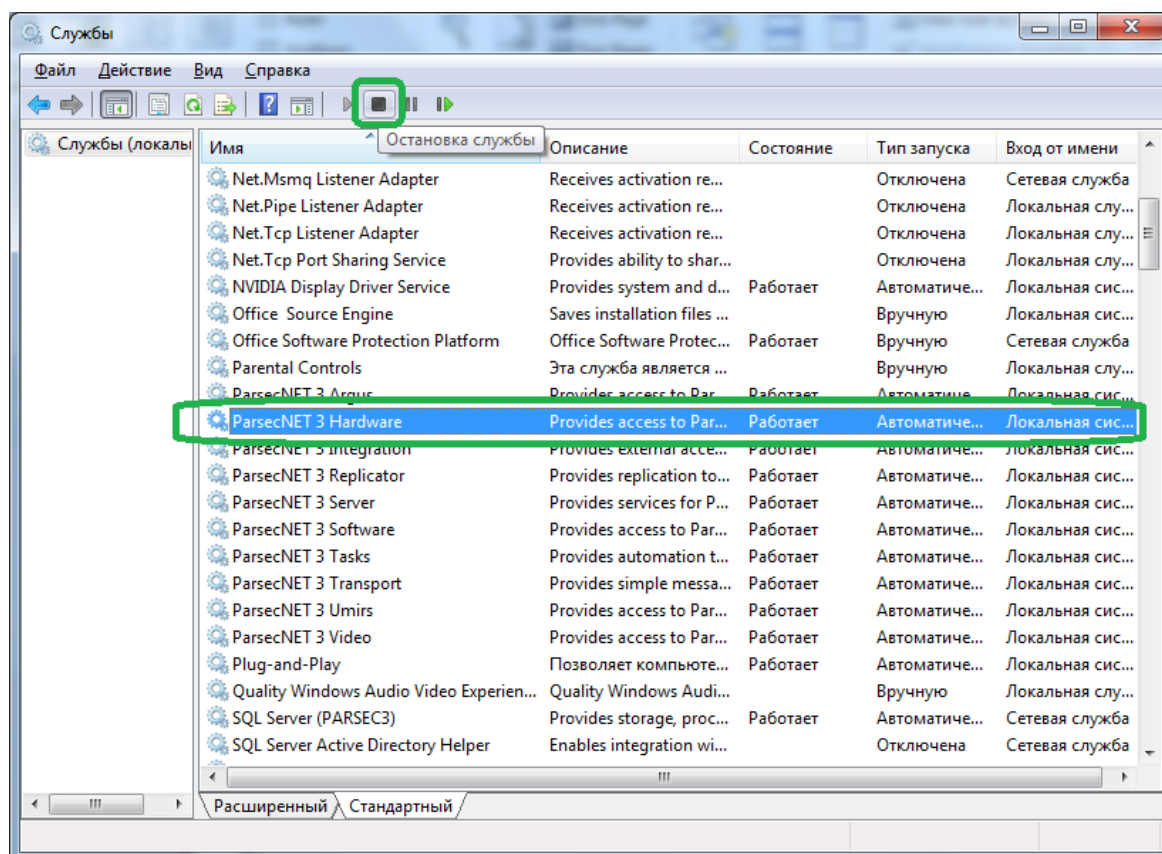


Рисунок 1. Остановка службы работы с оборудованием.

- Удалить комплект новых драйверов: Панель управления, Установка и удаление программ, выбрать «FTDI Parsec Drivers», «Удалить».
- Установить старый комплект драйверов FTDI, запустив файл FTDI_2.5_noncertified.msi.

Сценарий 2: «новое на старое»

При данном сценарии необходимо учитывать следующее:

- ✧ Прошивка новых устройств для использования в ПО версии 2.5 и ниже возможна при использовании любых комбинаций операционных систем и пакетов драйверов FTDI, приведённых в таблице 2. Работа устройств после прошивки возможна только при наличии несертифицированного комплекта драйверов FTDI.
- ✧ Перед перепрошивкой необходимо остановить службу «ParsecNET 3 Hardware», если у Вас установлено ПО версии ParsecNET 3.x (см. рисунок 1)

Работа с утилитой

Установка

Утилита USBUpdate не требует процедуры установки – ее достаточно запустить со сменного носителя или жесткого диска ПК стандартным способом. После запуска программа просканирует подключенные к USB-портам ПК устройства Parsec и выведет их список в нижней части главного окна, как показано на рисунке 2.

Если в процессе работы запущенной утилиты устройства переподключались, то их можно пересканировать заново, выбрав в меню «Устройства» команду «Обновить» (меню также показано на рисунке 2).

Отметим, что на стартовой странице утилиты отображаются все подключенные в данный момент к ПК устройства Parsec.

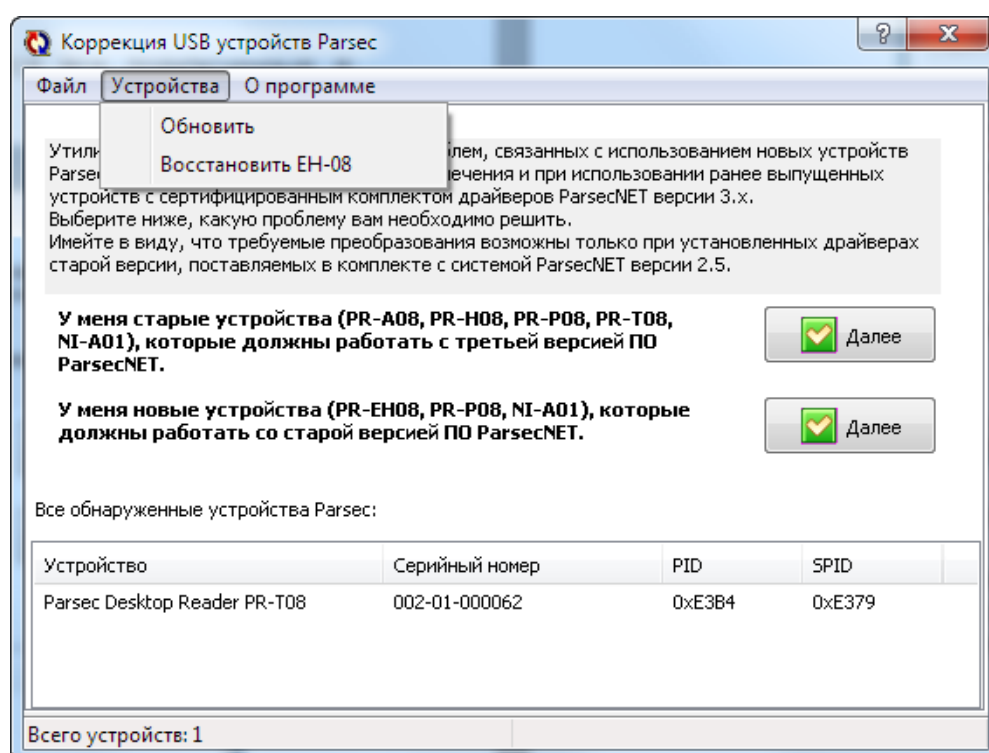


Рисунок 2. Стартовое окно утилиты со списком всех устройств.

Подключайте устройства непосредственно в USB-порт материнской платы компьютера или платы расширения.

Внимание! Не используйте USB - концентраторы при подключении устройств Parsec для обновления.

Далее мы рассмотрим несколько конкретных примеров обновления устройств по разным сценариям.

Пример 1

У Вас есть новый интерфейс NI-A01, который не видится в ПО версии ParsecNET 2.5. Соответственно, действуем по сценарию 2: «новое на старое» (рисунок 3). Для этого нажимаем нижнюю из кнопок «Далее».

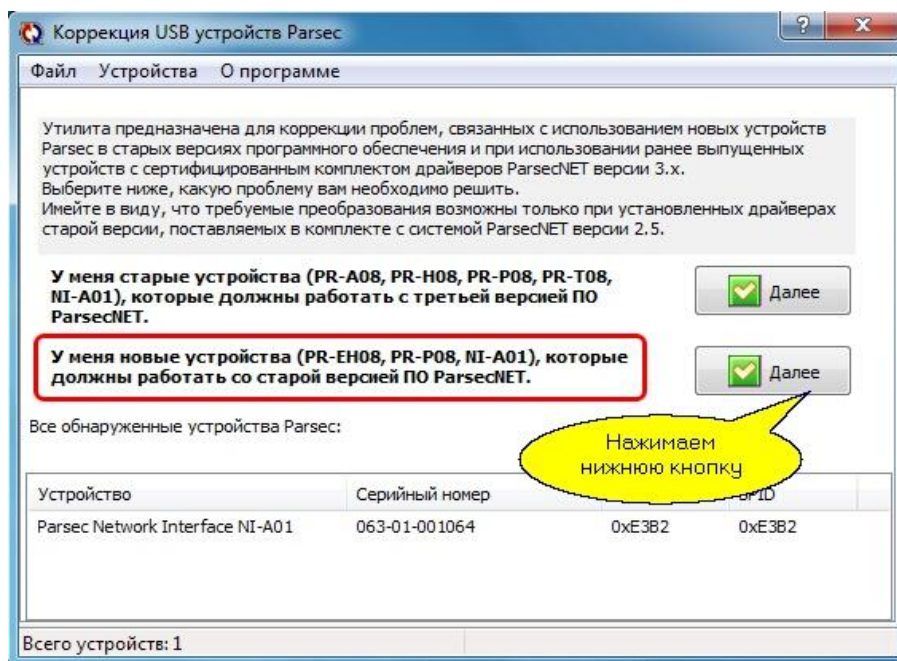


Рисунок 3. Перевод NI-A01 для работы в ParsecNET версии 2.5.

После нажатия кнопки «Далее» мы попадаем на другую страницу, на которой уже будут отображаться только те устройства Parsec, которые подпадают под выбранный сценарий. В нашем примере в списке окажется интерфейс NI-A01, как показано на рисунке 4.

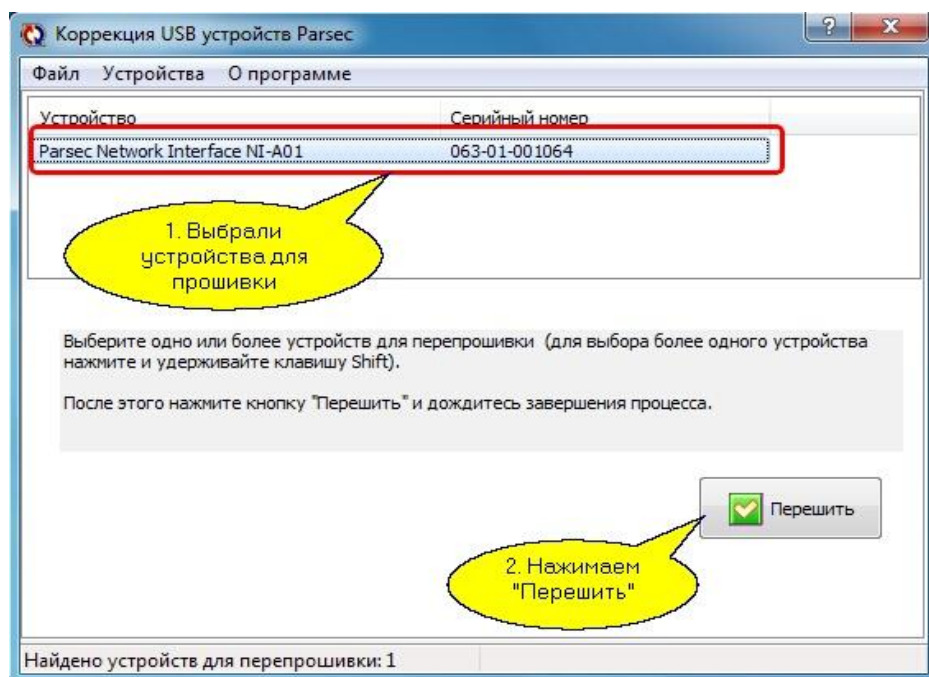


Рисунок 4. Выбор устройств и перепрошивка.

После нажатия кнопки «Перешить» осуществляется процедура «перешивки», и при успешном результате появится диалог «Дальнейшие действия» (рисунок 5).

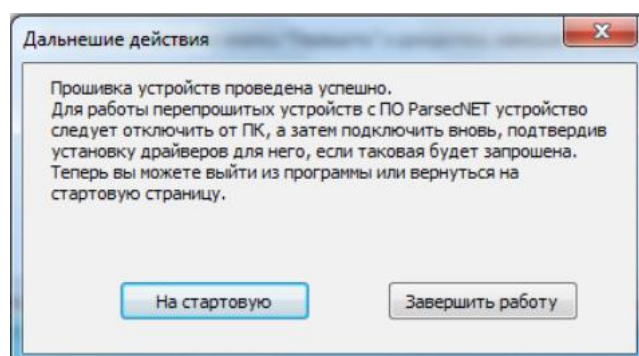


Рисунок 5. Перепрошивка выполнена, выбор дальнейших действий.

После перепрошивки и завершения работы утилиты обязательно отключите на несколько секунд перепрошитое устройство от ПК, а затем подключите вновь. Если при этом будет предложено установить для него драйвера, то установите их. Теперь устройство готово работать в новой роли.

Пример 2

В этом примере мы имеем старый настольный считыватель PR-H08, имеющий старый PID. Соответственно, требуется обновить его для работы под третьей версией ПО ParsecNET с сертифицированным пакетом драйверов.

Если мы выберем неправильный сценарий (как и в предыдущем примере, нажмем нижнюю кнопку «Далее»), то получим сообщение об ошибке, так как утилита контролирует корректность действий пользователя (рисунок 6).

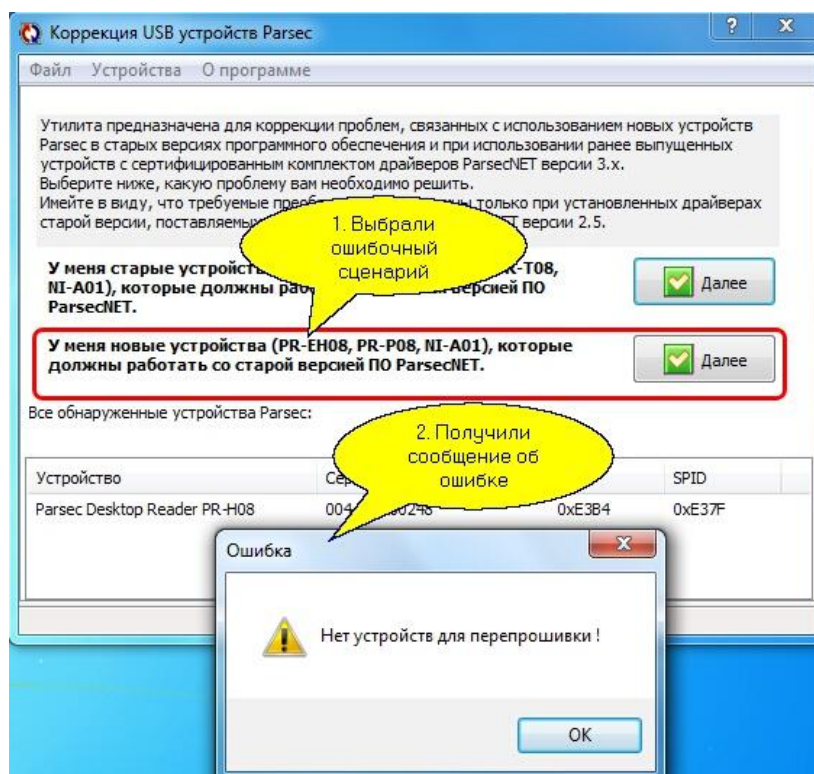


Рисунок 6. Выбран неправильный сценарий.

При выборе правильного сценария, то есть при нажатии на верхнюю кнопку «Далее», считыватель будет перепрошит, и мы вновь увидим завершающий диалог, как на рисунке 5.

Пример 3

Рассмотрим вариант прошивки настольного мультиматного считывателя PR-EN08 для работы под управлением старой версии ПО ParsecNET 2.0.

Замечание: Если у вас проблемы с работой указанной модели считывателя при использовании ParsecNET 2.5, обратите внимание на то, что полнофункциональная поддержка данного устройства введена в сборке 2.5.118. Если ваша версия ПО ниже, то необходимо обновить ПО на последнюю доступную на сайте www.parsec.ru версию.

Выбираем сценарий «новое на старое» (рисунок 7) и нажимаем «Далее».

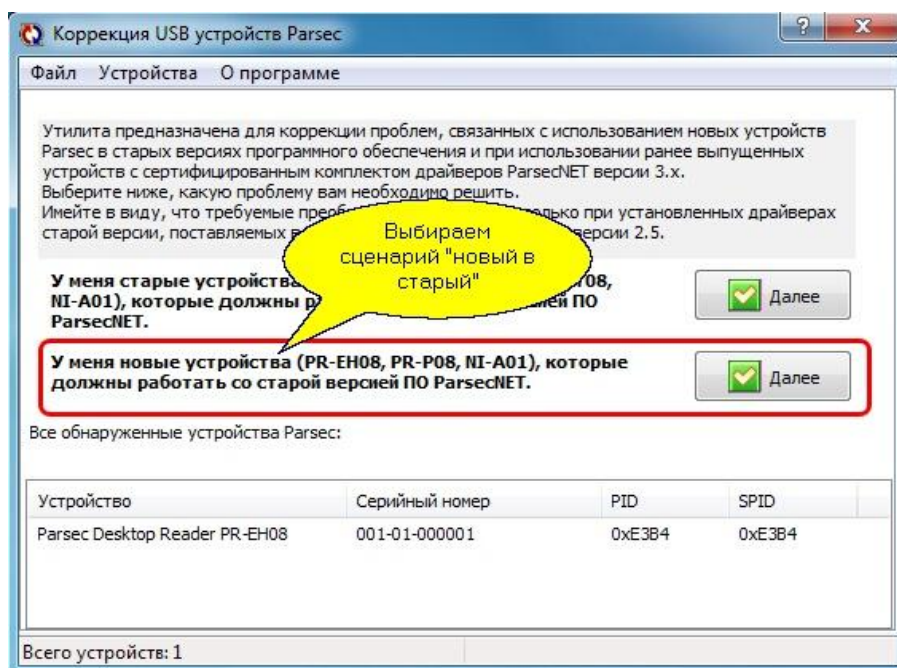


Рисунок 7. Перепрошивка считывателя PR-EH08 для старой версии ПО.

Поскольку старые версии ПО «не знали» о существовании мультиматного считывателя, необходимо привести его к одному из «известных» типов. Для выбора типа утилита выведет диалог выбора, показанный на рисунке 8.

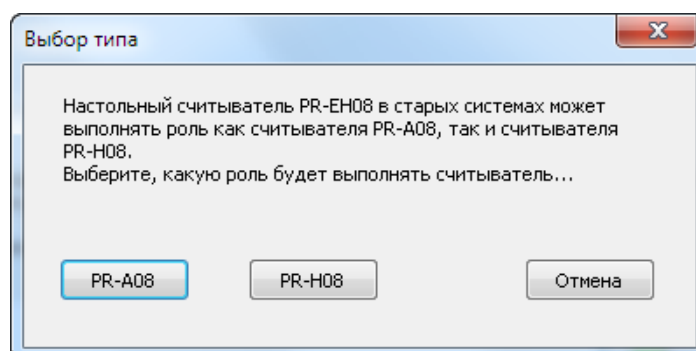


Рисунок 8. Выбор типа для результирующей прошивки.

Если Вы используете карты стандарта EM Marin, то необходимо выбрать вариант PR-A08, а если используются карты HID – выбирайте PR-H08.

Если Вы ошиблись с выбором роли, то прошивку можно «откатить», т.е. вернуть считывателю заводскую прошивку. Для этого выделите его в окне устройств и выберите в меню «Устройства» команду «Восстановить EH-08». После этого считыватель можно прошить заново, выбрав ему правильную роль.

Завершение работы с утилитой

Для корректной работы устройств после процедуры перепрошивки необходимо сделать следующее:

- ▲ После перепрошивки устройство необходимо отключить от порта USB, а затем через две-три секунды подключить заново. Если Windows предложит установить для перепрошитого устройства драйвер, то установите его.
- ▲ Если вы используете ПО ParsecNET 3.x:
 - Если в процессе прошивки старых устройств Вам пришлось устанавливать несертифицированный пакет драйверов FTDI, то необходимо переустановить пакет на сертифицированный:
 - Удалите пакет драйверов FTDI: Панель управления, Установка и удаление программ, выберите «FTDI Parsec Drivers», «Удалить»
 - Отключите все USB-устройства Parsec от компьютера
 - Установите сертифицированный пакет драйверов (запустите программу установки FTDI32_certified.msi или FTDI64_certified.msi).
 - Подключите USB-устройства Parsec к компьютеру
 - Запустите службу «ParsecNET 3 Hardware» в консоли управления службами Windows или перезагрузите компьютер.

Если у вас возникли какие-то проблемы или вопросы при работе с утилитой, пожалуйста, обратитесь в техподдержку по электронной почте support@parsec.ru или через WEB - сайт www.parsec.ru/support.

Для заметок
